

TOUJOURS AVEC *Moi*

Dossier

Voiture connectée :
la technologie au
service de la sécurité
et du confort

UN TEMPS D'AVANCE

Prothèses 3D
Marquage du vélo
Radars au feu vert

VOS QUESTIONS/ NOS RÉPONSES

Remorque & assurance
Trottinette

TOUS COMPTES FAITS

Vide-grenier : 6 conseils
Voyage en bus

Pour retrouver tous nos articles, rendez-vous sur groupama.fr/conseils



Groupama

Toujours là pour moi.



SOMMAIRE

- p. 02 **Chiffres clés**
- p. 03 **Un temps d'avance**
 - Prothèses : un espoir grâce à l'impression 3D ?
 - Marquer votre vélo avec le BICYCODE
 - Des radars au feu vert
- p. 04 **Vos questions/nos réponses**
 - Mon assurance auto est-elle suffisante lorsque je tracte ma remorque ?
 - Mon enfant utilise souvent sa trottinette : dois-je souscrire une assurance ?
 - Vos bijoux doivent-ils être assurés ?
- p. 05 **DOSSIER**
 - Voiture connectée : la technologie au service de la sécurité et du confort
- p. 08 **Tous comptes faits**
 - 6 conseils pour faire de son vide-grenier un succès
 - Voyager à bon compte avec le bus
- p. 09 **Affaire de familles**
 - Location meublée : les équipements obligatoires
 - Seniors : et si vous apprivoisiez l'informatique ?
- p. 10 **Là pour tous**
 - Le financement participatif
- p. 11 **Bon à savoir**
 - Locations de vacances : pensez à la garantie villégiature !
 - Évaluation d'une voiture accidentée : comment procède votre assurance ?

Chiffres clés

100 000

c'est le nombre d'animaux domestiques abandonnés chaque année en France, dont 60 000 l'été. Source : planetoscope.com

30

C'est le nombre d'emails qu'il faut effacer pour économiser l'équivalent de 24h de consommation d'une ampoule.

Source : fullmobs.org et Newmanity Mail

71 %

des Français consultent Internet pour préparer un séjour ou un voyage. Source : Raffour Interactif pour Opodo

12 jours

C'est la durée moyenne des vacances d'été des Français.

Source : Insee

150 millions

de téléspectateurs vont suivre en direct chaque match de l'Euro 2016.

Source : fr.uefa.com

Un temps d'avance



PROTHÈSES : UN ESPOIR GRÂCE À L'IMPRESSION 3D ?



Chaque année, environ 300 personnes sont amputées de la main en France.

Pour retrouver une autonomie, elles peuvent être appareillées avec une prothèse myoélectrique, qui fonctionne comme une pince. Des prothèses plus perfectionnées existent mais elles coûtent cher (de 30 000 à 70 000 €) et ne sont pas remboursées par la Sécurité sociale.

Une nouvelle solution est en cours d'élaboration grâce au numérique et à l'impression 3D. Elle permettrait de

fabriquer des composants sur mesure et à moindre coût. Avec l'aide de logiciels en *open source*, un premier prototype pour la main a été réalisé. Mais le chemin peut être encore long avant un développement à plus grande échelle.



L'association My Human Kit facilite l'accès aux prothèses : myhumankit.org

DES RADARS AU FEU VERT

Désormais, il va falloir penser à ralentir aussi au feu vert... Vous serez flashé si vous grillez le feu rouge, mais aussi si vous passez trop vite au feu vert ! Un radar double fonction pourra contrôler 2 infractions : le franchissement du feu rouge et la vitesse de passage au vert. L'objectif est d'inciter les automobilistes à ne pas accélérer pour passer au vert et à respecter les limitations de vitesse dans les zones urbaines. La sécurité des piétons et des cyclistes est en jeu.

En test depuis fin 2015 dans 2 départements, l'Essonne et la Gironde, ce radar ne donne lieu pour le moment à aucune verbalisation. En fonction des résultats de l'expérimentation, il sera installé sur tout le territoire. Il fait partie des mesures prises par le gouvernement pour améliorer la sécurité sur la route : d'ici 3 ans, 500 nouveaux radars seront installés en France.



Toutes les informations sur bicycode.org

MARQUER VOTRE VÉLO AVEC LE BICYCODE

Vous craignez de vous faire voler votre vélo ?

Grâce au marquage BICYCODE, vous avez plus de chances de le récupérer.

Comment faire ?

- Rendez-vous chez un opérateur de marquage proche de chez vous avec votre vélo et un justificatif de propriété : facture d'achat ou certificat de garantie, à défaut une pièce d'identité.

- Un numéro, unique et standardisé, sera gravé sur le cadre de votre vélo, sur le tube de la selle. Cette opération prend quelques minutes et vous coûte entre 5 et 10 €. Vous recevez ensuite le passeport BICYCODE, qui est la preuve de propriété de votre vélo, ainsi qu'un mot de passe.

- Une fois chez vous, vous pouvez enregistrer votre vélo sur le site. Pensez ensuite à signaler tout changement : si vous vendez votre vélo par exemple.

En cas de vol, vous devez déposer une plainte au commissariat. Si quelqu'un le retrouve, il pourra, grâce au marquage, consulter la base de données et le restituer au commissariat.

TOUJOURS AVEC MOI

Éditeur : Groupama S.A., SA au capital de 2 088 305 152 euros, 8-10, rue d'Astorg 75008 PARIS, 343 115 135 RCS Paris, entreprise régie par le Code des assurances - groupama.fr • **Directeur de la publication :** Marie-Pierre Vincent • **Rédacteurs en chef :** Marie-Chantal Baillaud, Véronique Vernier, Damien Meyer • **Ont participé à ce numéro :** Luc-Michel Gorre, Valérie Revol, François Zerhat • **Remerciements :** Michel Colas, Nicolas Lesur, Franck Cammas • **Création :** Havas Content • **Crédits photos :** Thinkstock - Shutterstock - DR - Médiathèque Groupama • **Dépôt légal :** juin 2016 / Référence : M3366-062016 • Impression : Vincent Tours.

Les produits et les services bancaires sont commercialisés par les Caisses régionales d'Assurances Mutuelles Agricoles Groupama, entreprises régies par le Code des assurances, agissant également en qualité de mandataires exclusifs en opérations de banque et en services de paiement de Groupama Banque, SA au capital de 120 825 712 euros - 67 rue Robespierre - 93107 Montreuil Cedex - 572 043 800 RCS Bobigny - immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 006 369 - groupamabanque.com - filiale du groupe Groupama.

Caisse régionale d'Assurances Mutuelles Agricoles Groupama. Les contrats d'assurance vie sont assurés par Groupama Gan Vie - Société anonyme au capital de 1 371 100 605 euros - 340 427 616 RCS Paris - APE : 6511Z - Siège social : 8-10, rue d'Astorg - 75008 Paris. Entreprises régies par le Code des assurances et soumises à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, située 61, rue Taitbout - 75009 Paris.

Ce magazine a une finalité purement informative, Groupama ne pourra jamais être tenu pour responsable des dommages qui pourraient résulter d'un manquement par le client aux préconisations et aux recommandations indicatives du présent magazine. Pour les conditions et les limites de garanties et des services présentés dans ce magazine, se reporter aux contrats. Documents et visuels non contractuels - juin 2016 - La rédaction de ce magazine a été achevée le 18 avril 2016.

Vos questions/nos réponses

MON ASSURANCE AUTO EST-ELLE SUFFISANTE LORSQUE JE TRACTE MA REMORQUE ?



Tout dépend de son poids.

- Si son poids total en charge (PTAC) est au maximum de 500 kg, votre assurance auto suffit. Dans la plupart des cas, vos garanties sont automatiquement acquises.
- Si le PTAC est compris entre 500 et 750 kg, vous devez faire une demande d'extension d'assurance pour bénéficier des garanties souscrites pour votre voiture.
- Si le poids est supérieur à 750 kg, vous devez souscrire une assurance remorque spécifique.

Chez Groupama, la Responsabilité Civile remorque et l'assistance sont délivrées gratuitement pour l'assurance d'une remorque de 500 à 750 kg.

Et l'immatriculation ?

Une plaque avec le même numéro que votre voiture doit être apposée sur votre remorque si elle pèse jusqu'à 500 kg. Au-dessus, vous devez effectuer une demande d'immatriculation spécifique auprès de la préfecture.

Info +

La garantie « Contenu du véhicule » permet d'assurer les coffres de toit, les barres de toit (fixées au véhicule) ainsi que les porte-vélos.

LA QUESTION QUE L'ON S'EST POSÉE POUR VOUS

BIJOUX : DOIVENT-ILS ÊTRE ASSURÉS ?

Oui, il est important d'assurer vos bijoux à leur juste valeur. Pour cela, vous pouvez déclarer leur valeur sur la base du prix d'achat ou si vous n'avez pas de facture, dans le cas d'un héritage par exemple, vous devez les faire expertiser et communiquer le montant à votre assureur. Ils peuvent être assurés dans le cadre de votre contrat d'assurance multirisque habitation. Cependant, l'indemnisation est forfaitaire et plafonnée. Au-delà d'une certaine valeur, il vaut donc mieux demander une extension ou même prévoir une assurance spécifique pour

vos bijoux. Attention à bien respecter les mesures de protection prévues par votre contrat.



Info +

En savoir plus sur les objets de valeur, rendez-vous sur groupama.fr/espace-conseils

MON ENFANT UTILISE SOUVENT SA TROTTINETTE : DOIS-JE SOUSCRIRE UNE ASSURANCE ?



À trottinette, votre enfant n'est pas à l'abri d'un accident.

- S'il fait tomber quelqu'un ou renverse une table à une terrasse, il sera assuré par la garantie responsabilité civile incluse dans votre multirisque habitation.
- S'il est blessé par quelqu'un, c'est la responsabilité civile de cette personne qui couvrira les dommages matériels et corporels subis par votre enfant.
- En revanche, s'il tombe et se blesse gravement tout seul, il sera couvert, en dehors des frais médicaux, seulement si vous avez souscrit une assurance spécifique. Par exemple, la garantie des accidents de la vie lui permettra de recevoir une indemnité en cas d'invalidité.

Info +

À trottinette comme à roller, n'oubliez pas le casque !

Dossier

Voiture connectée : la technologie au service de la sécurité et du confort



Tout comme l'ABS (anti-patinage) et l'ESP (correcteur de trajectoire)*, de nouvelles fonctions sont progressivement introduites dans nos véhicules pour faciliter la conduite et renforcer notre sécurité. Les premières voitures autonomes devraient être disponibles d'ici 2020. De la voiture connectée à la conduite déléguée, les développements sont nombreux et riches...

Les premiers systèmes de navigation par GPS, au début des années 1990, ont marqué les débuts de la voiture connectée. Celle-ci est en mesure de recevoir aujourd'hui une multitude de données grâce au développement de la technologie des smartphones. Pour améliorer la sécurité et le confort du conducteur et des passagers, ce que l'on pourrait appeler « l'ordinateur de bord » prend en compte l'environnement pour générer des réactions adaptées de la voiture.

*Électrostabilisateur programmé, obligatoire sur tous les véhicules neufs en Europe depuis le 1^{er} novembre 2014.

Les assistants d'aide à la conduite

En France, ils ont été créés pour remplacer les avertisseurs de radar à la suite du décret du 4 janvier 2012. Ces assistants vous signalent des zones de danger : temporaires (travaux, obstacles...) ou permanentes (virage marqué, école, passage à niveau, carrefour dangereux, hôpital, zone dangereuse contenant ou non un radar fixe...).

Pour être conformes, ces zones ne doivent pas être un point précis, mais représenter une surface d'au moins 300 mètres de diamètre en agglomération, 2 km sur route et 4 km sur autoroute.



L'assistant d'aide à la conduite se présente sous la forme d'un boîtier, qui regroupe :

- un récepteur GPS pour la localisation et la vitesse,
 - une base de données, pour l'emplacement des zones de danger et la cartographie.
- Avant d'acquiescer un assistant d'aide à la conduite, il convient de bien s'assurer qu'il soit certifié NF, que la communauté d'utilisateurs est importante et reconnue, et qu'il dispose bien d'un accès au réseau mobile. Enfin, des applications d'aide à la conduite peuvent aussi être téléchargées sur smartphone.

DES SYSTÈMES DÉJÀ AU POINT

Aujourd'hui, la révolution de la voiture connectée est du même ordre que celle que nous avons connue avec la téléphonie mobile. La technique est prête et la maîtrise des données va progressivement offrir de multiples fonctionnalités. Les partenariats entre les constructeurs, les équipementiers et les acteurs de l'Internet s'accroissent et se multiplient. Une part d'autonomie est déjà accessible pour certaines voitures, via des systèmes de parking automatique par exemple. Cependant, si ces nouveaux dispositifs ont bien entendu un rôle sécuritaire, ils ne doivent pas prendre le pas sur la vigilance du conducteur.

DES VOITURES ENTIÈREMENT AUTONOMES À L'HORIZON 2020

De nombreux projets s'annoncent : Valeo et Sagem travaillent sur la vision 360 degrés, grâce à des capteurs permettant au conducteur d'accéder à une vue sous tous les angles depuis l'intérieur de la voiture. Renault souhaite commercialiser son véhicule autonome et connecté, la Next Two, d'ici à 2020. Par ailleurs, le Groupe Renault a présenté récemment en Inde un concept car utilisant un drone survolant la voiture pour indiquer au conducteur des renseignements sur la route et le trafic. Preuve que la liste des développements possibles est illimitée !

VERS LA COMMERCIALISATION...

Une 1^{ère} étape a été franchie en ce sens fin 2014, avec l'autorisation des tests sur routes. Le Groupe PSA a pu ainsi parcourir un total de 10 000 km avec 4 voitures autonomes.

Mais avant toute commercialisation à grande échelle, la législation routière devra certainement être adaptée.

En effet, à l'heure actuelle notre réglementation repose, en plus du Code de la Route, sur 2 textes :

- la convention de Vienne qui prévoit notamment que tout véhicule en mouvement doit avoir un conducteur, et que tout conducteur doit constamment avoir le contrôle de son véhicule ;
- et la loi dite « Badinter » qui fixe les conditions d'indemnisation des victimes d'accidents de la route.

Dans ce cadre, et compte tenu du fonctionnement des voitures autonomes, il sera nécessaire de pouvoir déterminer les responsabilités de chacun lors d'un accident impliquant une voiture autonome : le propriétaire ? Le constructeur ? Le concepteur du système ?... Autant de questions auxquelles les assureurs seront confrontés.

Cybersécurité et voiture connectée

Selon l'OCSTI (observatoire central des systèmes de transport intelligents) de la Gendarmerie Nationale, il existe 2 failles principales par lesquelles les hackers peuvent pirater les voitures connectées. D'une part le *datacenter* où le constructeur automobile héberge le système informatique qui pilote applications et systèmes embarqués. D'autre part, la prise de diagnostic à bord du véhicule qu'utilisent les garagistes pour y brancher leur valise de maintenance. Elle pourrait favoriser la diffusion de virus. Les gendarmes étudient ces vulnérabilités et mènent des actions de prévention auprès des constructeurs et des équipementiers automobiles, pour renforcer la protection informatique de nos voitures. Il est essentiel de garantir la sécurité des données pour éviter qu'un hacker prenne le contrôle d'une voiture connectée et la pilote à la place de son conducteur !



« Une innovation majeure : l'arrivée prochaine de la détection des piétons et des obstacles. »

Michel Colas, directeur du SRA (Sécurité et Réparation Automobiles)



Quelles sont les différentes formes de sécurité déjà présentes dans nos voitures ?

Actuellement, il existe 3 types de systèmes de sécurité intégrés aux voitures : passive, active et prédictive.

La sécurité passive, tout le monde connaît : c'est par exemple votre ceinture de sécurité ou les éléments du châssis de votre voiture. La sécurité active équipe désormais une majorité de véhicules : avec l'ABS et l'ESP, par exemple.

La sécurité prédictive prend en compte les paramètres de la voiture lorsqu'elle roule, ainsi que son environnement. Elle permet d'analyser en temps réel les situations et d'effectuer des actions correctives pour éviter un accident. Ces voitures sont, par exemple, capables d'effectuer un freinage d'urgence devant un obstacle non vu par le conducteur.

Quelles technologies d'assistance à la conduite préconisez-vous lors de l'achat d'une voiture ?

Lors de l'achat d'une nouvelle voiture, les technologies qui constituent un apport non négligeable, en confort et en sécurité, sont la boîte automatique (ou robotisée) couplée à un régulateur de vitesse. Je conseillerais également aux conducteurs de vérifier que les systèmes de sécurité débrayables sont bien enclenchés, par exemple, l'allumage automatique des feux.

Quelles sont les grandes nouveautés qui pourront faire diminuer les accidents ?

Une innovation majeure est l'arrivée prochaine sur le marché de la détection des piétons et des obstacles. Elle devrait permettre de diminuer les accidents en arrêtant mieux et plus tôt les voitures. Mais attention aux dangers de l'« hyper » assistance qui pourra impacter la vigilance du conducteur.

Que pensez-vous des systèmes multimédias qui se multiplient dans les voitures ?

À l'heure actuelle, ces équipements provoquent des moments d'inattention. Ce sont encore des « distracteurs », qui restent difficiles d'utilisation même lorsqu'ils sont équipés de la reconnaissance vocale. Ils auront toute leur place dans les véhicules autonomes.

Quel regard portez-vous sur les véhicules autonomes ?

Les voitures autonomes devraient apporter un plus en terme de sécurité, notamment sur autoroute. Nos routes, elles, ne sont pas suffisamment adaptées à ce type de voitures, pour l'instant. Ainsi, le conducteur devra faire preuve d'une grande vigilance lors du débrayage du mode « autonome ». La reprise en main du contrôle de la voiture sera un moment à risque.

Tous comptes faits



6 CONSEILS POUR FAIRE DE SON VIDE-GRENIER UN SUCCÈS



littérature : trop de concurrence ! Sont interdits : les armes, les animaux, la nourriture et les objets neufs.

3 - Les prix : vous pouvez imaginer 3 types de prix. Bas pour les objets fréquemment utilisés et les vêtements souvent portés. Un peu plus élevé pour tout ce dont vous avez fait peu usage. Et enfin, à bon prix pour 3 ou 4 « perles » quasi neuves.

4 - Le stand : 2 mètres suffisent. Disposez bien vos objets sur votre table et rangez avec soin vos vêtements, par taille. Tout doit être propre.

5 - La logistique : il faut être prêt la veille, car le départ est aux aurores. Prévoyez : caisse, bâche, sacs en plastique, portants, tables, chaises et nappes. Et surtout, faites le plein de monnaie !

6 - La négociation : inutile de discuter une bricole à 1 €. Cependant, pour un objet valant 15 €, n'hésitez pas à en annoncer 20 pour obtenir le prix souhaité. En fin de journée, liquidez !

Le vide-grenier, c'est une bonne façon de se débarrasser des objets dont on ne se sert plus, tout en récoltant un peu d'argent. Voici quelques conseils pour réussir le vôtre.

1 - La préparation : prévoyez de vous inscrire 3 ou 4 mois à l'avance. Les

sites brocabrac.fr ou vide-greniers.org, indiquent les dates des vide-greniers proches de chez vous.

2 - Le tri : habits et jouets pour enfants, jeux vidéos, cartes mémoires et vaisselle ancienne sont très prisés. Tout doit être en état de marche. Oubliez bibelots et

@ Info +

Pour chiner depuis votre smartphone, téléchargez Budeal ou Catcher.

VOYAGER À BON COMPTE AVEC LE BUS

En moins d'un an, le bus est devenu une vraie alternative au train. Pourquoi ?

Depuis août 2015, l'ouverture à la concurrence a permis la création de plus de 700 liaisons régionales. Les 5 grands opérateurs (OUIBUS, FlixBus, Megabus, Eurolines, Starshipper) se livrent à une véritable guerre des prix et rivalisent pour les destinations.

Résultat : des prix d'appel à 1 € le ticket pour l'Europe et des tarifs parfois inférieurs à ceux du covoiturage sur le même trajet pour la France.

@ Info +

Comparez sur kelbillet.com ou comparabus.fr



Affaire de familles



LOCATION MEUBLÉE : LES ÉQUIPEMENTS OBLIGATOIRES

La loi ALUR change la donne pour la location de logements meublés.

Alors qu'aucun critère d'ameublement n'était jusqu'alors stipulé, une liste de 11 éléments obligatoires doit être désormais respectée. Cette mesure vise à clarifier les relations entre les propriétaires et les bailleurs et s'applique uniquement aux baux conclus à partir du 5 septembre 2015. Citons parmi ces équipements : literie avec couette ou couverture, table

et sièges, plaques de cuisson, four ou four micro-ondes, réfrigérateur avec freezer, vaisselle nécessaire à la prise des repas, ustensiles de cuisine, étagères de rangement...

@ Info +

La liste complète des équipements sur groupama.fr/espace-conseils

SENIORS : ET SI VOUS APPRIVOISIEZ L'INFORMATIQUE ?

Pour échanger, s'informer, se distraire, faire ses courses... l'informatique, c'est bien pratique. Souvent compliqué de premier abord, on peut y être réfractaire. Or, il y a des tas de façons de se familiariser avec l'ordinateur et internet. Tout d'abord la famille : les enfants et surtout les petits-enfants sont incollables. Renseignez-vous aussi sur les cours et initiations organisés par votre mairie ou des associations.

En cas de besoin, pensez aux services à la personne : vous pouvez bénéficier, sous conditions, d'un crédit d'impôt de 50 %

des dépenses effectuées dans la limite de 3 000 € (renseignements : impots.gouv.fr).



i Info +

69% des seniors possèdent au moins un appareil connecté (ordinateur, tablette ou smartphone).

AGENDA

2 JUIN AU 31 JUILLET

LES NUITS DE FOURVIÈRE
Théâtre, musique, danse, opéra, cirque... Les Nuits rassemblent chaque été plus de 130 000 spectateurs.

11-12 JUIN

LES MÉDIÉVALES DE PROVINS
Remontez le temps, l'espace de 2 jours et assistez aux festivités comme au Moyen Âge.

1^{ER} AU 10 JUILLET

FESTIVAL INTERNATIONAL DU FILM DE LA ROCHELLE
Découvrez près de 250 films, d'hier et d'aujourd'hui, toujours sous-titrés en français.

4 JUILLET AU 25 SEPTEMBRE

LES RENCONTRES D'ARLES
Plus de soixante expositions photographiques installées dans des lieux exceptionnels d'Arles.

10 -11 SEPTEMBRE

LOUIS VUITTON AMERICA'S CUP WORLD SERIES TOULON
La rade de Toulon accueille une étape du circuit qualificatif à la Coupe de l'America. Venez nombreux encourager Franck Cammas et Groupama Team France.

Pour trouver un événement près de votre lieu de vacances : france-voyage.com/evenements

Là pour tous



LE FINANCEMENT PARTICIPATIF

Il permet, aujourd'hui, à chacun de financer une bonne idée grâce à une collecte de fonds organisée sur une plateforme internet. Le financement participatif ou crowdfunding rassemble des personnes pour une aventure collective. Avant de se lancer, il existe néanmoins quelques précautions à prendre.

Il existe 4 types de plateformes de financement participatif : celles de dons sans contrepartie, celles de financement avec une contrepartie en nature (exemplaire du produit fini, CD, livre, invitation...), celles de prêts avec ou sans intérêt, et enfin celles de financement avec prise de participation dans le projet. L'association d'un grand nombre de personnes investissant chacune un petit montant permet aux porteurs de projets de trouver rapidement des fonds. Les plateformes mettent en relation les demandeurs et les financeurs (parrains). Leur service d'intermédiation est toujours payant, généralement un taux de commission moyen de 4% à 10% sur les fonds perçus par les porteurs de projets.



Une grande variété de projets

Actuellement, les sites de crowdfunding se multiplient. Unilend, par exemple, est une plateforme de prêt avec intérêts aux entreprises françaises, lancée en novembre 2013. Pour Nicolas Lesur, son fondateur et directeur général, « il est important de choisir une structure qui propose une grande variété de projets, avec de nouvelles offres régulières. Nous avons présenté environ 250 projets depuis 2 ans et une trentaine depuis le début de l'année. » Initiatrice de ce marché en France, Unilend sélectionne soigneusement ses projets. « Nous ne retenons pas les entreprises en création et nous mettons en ligne un peu moins de 2% des projets que nous recevons... »

Diversifier au maximum l'investissement

La plateforme ne garantit pas le remboursement du prêt en cas de défaillance de l'entreprise... Le meilleur moyen de réduire les risques est donc de prêter de petites sommes à un grand nombre de projets. « Si vous avez 10 000 € à investir, il est préférable de prêter 100 € à 100 projets, conseille Nicolas Lesur. Statistiquement, 100 % de nos prêteurs qui ont prêté à plus de 69 projets ont un taux de rendement positif, c'est-à-dire que leurs prêts leur ont globalement rapporté de l'argent. » Chez Unilend, 9 500 prêteurs ont financé 240 projets d'entreprises françaises pour

17,5 M€, depuis fin novembre 2013. Ces prêts sont importants pour les entreprises, car ils permettent d'obtenir des fonds rapidement, parfois moins d'une semaine après la mise en ligne sur la plateforme !

i À retenir

- 1/ Sélectionner soigneusement sa plateforme.
- 2/ Diversifier au maximum son investissement.
- 3/ Déclarer les intérêts de ses prêts à l'aide des documents fournis par la plateforme.

Bon à savoir



LOCATIONS DE VACANCES : PENSEZ À LA GARANTIE VILLÉGIATURE !



Lorsque vous prenez une maison ou un appartement en location pour vos vacances, rien n'oblige à avoir une assurance spécifique. Pour autant, comme locataire saisonnier vous êtes responsable des lieux que vous occupez.

La garantie villégiature vous permet d'être assuré sur votre lieu de vacances au titre de la responsabilité civile. Elle couvre les dommages que vous pouvez causer à un tiers, mais aussi ceux qui peuvent survenir du fait de l'occupation de votre location (dégât des eaux, incendie...). Elle complète ainsi la caution que vous versez au loueur pour les petites dégradations (vaisselle, etc.).

Comment en bénéficier ? La garantie villégiature fonctionne dès lors que vous la demandez à l'assureur de votre logement, en indiquant vos lieux et dates de vacances, avec un descriptif de la location saisonnière (nombre de pièces, situation, piscine, barbecue...).

i Info +

Chez Groupama, la garantie villégiature vous est accordée gratuitement en extension de l'assurance de votre habitation principale, pour tout séjour d'une durée inférieure à 3 mois. Pour obtenir une attestation villégiature, connectez-vous sur votre espace client sur groupama.fr et demandez-la par email ou appelez votre conseiller.

ÉVALUATION D'UNE VOITURE ACCIDENTÉE : COMMENT PROCÈDE VOTRE ASSURANCE ?



En inspectant votre voiture au garage, l'expert mandaté par l'assureur évalue le montant des réparations et les compare à la valeur du véhicule au jour de l'accident.

3 cas de figure peuvent se présenter :

- **Votre voiture est récente et les réparations à envisager sont supérieures aux 2/3 de la valeur d'achat :** vous pouvez opter pour la cession de votre véhicule, l'assureur vous versera une indemnité égale au prix d'achat.
- **Les réparations à envisager sont inférieures à la Valeur de Remplacement À Dire d'Expert (VRADE*) du véhicule au moment de l'accident.** Dans ce cas les réparations sont prises en charge, déduction faite de votre franchise.
- **Les réparations à envisager sont supérieures à la VRADE* :**
 - soit vous renoncez aux réparations et vous cédez votre voiture à l'assureur. Vous pourrez acquérir une nouvelle voiture à partir de l'indemnité perçue. Cette indemnité est variable selon l'âge du véhicule et les conditions de votre contrat.
 - soit vous décidez de faire réparer votre véhicule, la prise en charge des frais de réparation sera limitée au montant de la VRADE versé.

* la VRADE exprime le coût du remplacement de votre voiture accidentée par un véhicule présentant des caractéristiques équivalentes (âge, options, kilométrage, état général, entretien, usure...), sur le marché de l'occasion.

LE SENS DES MOTS

Défense-Recours

Cette garantie incluse dans les contrats d'assurance multirisques (habitation, auto, ...) permet à votre assureur d'intervenir dans 2 cas : en **défense**, si vous faites l'objet d'une attaque pénale pour vous défendre, en **recours**, si une action doit être engagée vis-à-vis du responsable désigné pour obtenir l'indemnisation du préjudice que vous avez subi.

Mouse jacking

Cette technique de vol de voiture sans effraction consiste à neutraliser la sécurité du véhicule par des moyens informatiques qui permettent de reconfigurer le système, avant de partir tranquillement avec la voiture.

Portrait



FRANCK CAMMAS, CAP SUR LA COUPE DE L'AMERICA

Que représente pour vous le fait d'être accompagné depuis 18 ans par Groupama ?

Ma vie maritime en compagnie de Groupama, ce sont 18 années de défis partagés sur toutes les mers du globe ; nous sommes des « équipiers » dans les victoires, comme dans les moments difficiles. Ce partenariat avec Groupama est le symbole d'une confiance réciproque depuis 1998. Je ne connais pas beaucoup d'entreprises qui ont su être présentes sans faille sur une aussi longue durée.

Que ressentez-vous en tant que porte-drapeau du Défi Français lors de la prochaine Coupe de l'America ?

Une vraie fierté ! La Coupe de l'America est le symbole du plus grand défi en termes de course à la voile ; avec Groupama Team France, nous portons ensemble l'image de la France. Nous avons une chance à saisir et il faudra être digne des espoirs placés en nous.

Quelles sont vos ambitions ?

Nous ne partons peut-être pas avec les atouts des autres « teams », qui ont plus de vécu... Grâce à Michel Desjoyeaux et Olivier de Kersauson, nous

avons acquis une expertise supplémentaire. Nous allons mettre toutes ces richesses en commun pour faire quelque chose de bien. Lors de la Volvo Ocean Race, personne ne pensait que le bateau Groupama gagnerait et pourtant, c'est ce que nous avons fait !

Ce projet, est-ce aussi une vitrine du « made in France » ?

La Coupe de l'America est le miroir du savoir-faire d'un pays dans des domaines techniques très variés : aérodynamisme, structure, construction, gestion économique... Au sein de Groupama Team France, la force de notre équipe, c'est notre engagement collectif qui nous permet de faire plus et mieux.

Que pouvez-vous nous dire à propos de Toulon où aura lieu, en septembre prochain, une des épreuves préparatoires ?

La baie de Toulon qui permettra de voir les régates de la terre ferme facilement, son mistral, le public que l'on pourra entendre... et qui entendra les équipiers crier, ça va être génial ! Ce sera un moment clé pour associer les Français autour de la Coupe de l'America.

BIOGRAPHIE

Un partenariat avec Groupama depuis 18 ans

Franck Cammas est né le 22 décembre 1972 à Aix-en-Provence. Après « maths sup », « maths spé » et le conservatoire de piano, il entre à l'École Nationale Supérieure de la Marine marchande. Il remporte la solitaire du Figaro en 1997 et entame sa collaboration avec Groupama. Ce surdoué de la voile enchaîne alors les succès :

- Triple vainqueur de la Transat Jacques Vabre sur Groupama et Groupama 2.
 - Détenteur de 6 records dont le Trophée Jules Verne en 2010 sur le maxi-trimaran Groupama 3.
 - Vainqueur de la Route du Rhum 2010 sur le maxi-trimaran Groupama 3.
 - Vainqueur de la Volvo Ocean Race 2012 sur Groupama 4.
 - Champion du Monde de Class C en 2013 et 2015 sur Groupama C.
- Franck Cammas a été élu « Marin de l'année » en 2012 et 2013.

Pour suivre le Défi :
groupamateamfrance.com

Groupama Rhône-Alpes Auvergne

Entre vous et nous...

À vous de choisir le mode de contact qui vous convient !



RÉFLEXE : LE BON NUMÉRO

Particulier, artisan, commerçant ou agriculteur, à chacun son Bon Numéro⁽¹⁾ :

- Pour déclarer un sinistre ou un bris de glace
- Pour un renseignement
- Pour prendre rendez-vous
- Pour ajuster vos garanties...

LE BON NUMÉRO

Pour tout demander et déclarer (prix d'un appel local à partir d'un fixe)

09 74 75 0272
Particuliers

09 74 75 0273
Agriculteurs

09 74 75 0274
Professionnels



CONVIVIALE ET HUMAINE : VOTRE AGENCE DE PROXIMITÉ

Il y a toujours une bonne raison de vous rendre dans votre agence Groupama :

- Pour rencontrer votre conseiller
- Pour des explications détaillées (garanties, réglementation...)
- Pour prendre le temps d'un bilan complet
- Pour des réponses d'expert à vos questions

Passez nous voir, bienvenue chez vous !



OÙ VOUS LE SOUHAITEZ : L'APPLICATION SMARTPHONE GROUPAMA TOUJOURS LÀ

Sélectionnez le service que vous souhaitez joindre, Groupama vous recontacte : l'attente, c'est terminé !

- Demander une attestation, une prise en charge hospitalière, ...
- Déclarer un sinistre automobile en vous géolocalisant, un dégât des eaux, ...
- Modifier votre mode de paiement
- Et bien sûr appeler en direct votre conseiller



Groupama toujours là est à télécharger en flashant ce code ⁽²⁾.



QUAND VOUS LE SOUHAITEZ : VOTRE ESPACE CLIENT SÉCURISÉ SUR GROUPAMA.FR

Accessible 24/24h, gérez vos contrats en toute autonomie :

- Consultez vos documents d'assurances (assurances, épargne et banque), vos appels de cotisations...
- Déclarez et suivez vos sinistres,
- Consultez vos remboursements santé,
- Imprimez vos attestations d'assurance

Pour y accéder, c'est simple : sur groupama.fr, cliquez sur Espace Client et laissez-vous guider !

Astuce Votre numéro de client figure en haut de votre relevé de cotisation.

DONNEZ-NOUS VOS COORDONNÉES

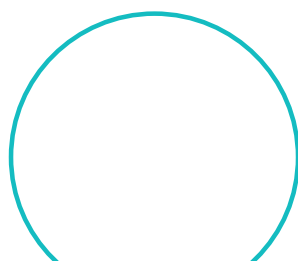
- Lors de vos appels, elles nous aident à vous reconnaître immédiatement.
- Elles sont aussi utiles pour la gestion de vos contrats : sinistre, envois d'attestations par e-mail...
- Rendez-vous sur votre Espace Client groupama.fr pour les mettre à jour.



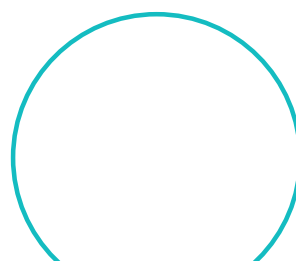
(1) du lundi au vendredi de 8h à 18h et le samedi de 9h à 12h, (2) Iphone et Android

Groupama Centre Manche Entre vous et nous...

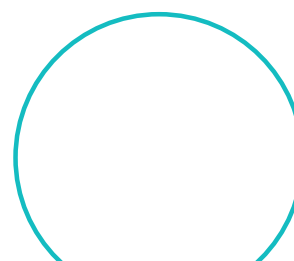
Comme près de **30 000 sociétaires** de Groupama Centre Manche
recevez un cadeau* en parrainant un ami ...



KIT VOITURE



MÈTRE LASER



KIT RANDONNÉE

et pour votre filleul...

*Pour en profiter, utilisez le dépliant
présent dans ce magazine
ou disponible en agences !*

20%
de REMISE⁽¹⁾
exceptionnelle

* Dans la limite des stocks disponibles. (1) Remise accordée pour la 1ère année de cotisation uniquement sur les contrat éligible (Assurance Auto, Complémentaire Santé, Assurance contre les accidents de la vie et sur les droits d'entrée d'un contrat épargne.), cette offre est non cumulable avec une autre offre promotionnelle. Offre valable dans les départements de Groupama Centre Manche (14,27,28,50,53,61,72, 76). Caisse de réassurance Mutuelle Agricole du Centre Manche, N° de Siret 383 853 801 01346, Parc Tertiaire du Jardin d'Entreprises, 10 rue Blaise Pascal CS 40337 - 28008 Chartres cedex, entreprise régie par le code des assurances et soumise à l'Autorité de Contrôle Prudential et de Résolution située 61 rue Taitbout 75009 Paris. Document et visuels non contractuels - GCM-Marketing Opérationnel

Vos contacts



0 800 225 000

Service & appel
gratuits



groupama.fr

Accédez à vos
informations personnalisées
sur votre espace client



Groupama Centre Manche
32, rue Politzer
CS 70685
27006 Evreux cedex

groupama.fr



Groupama

Toujours là pour moi.