

# Des questions ? Un conseil ?

Connectez-vous sur [www.groupama.fr](http://www.groupama.fr)  
ou appelez le 3260<sup>(1)</sup> et dites "Groupama"

## ► QUELS QUE SOIENT VOS BESOINS, GROUPAMA EST LÀ !

- **Pour vous et vos proches**
  - Complémentaire santé
  - Solutions de prévoyance
  - Services à la personne
- **Pour vos biens**
  - Assurance auto
  - Assurance habitation
- **Pour vos finances**
  - Banque au quotidien
  - Épargne bancaire, placements, assurance vie



### Coordonnées de votre Conseiller

Pour les conditions et limites des garanties et des services présentés dans ce document, se reporter aux contrats.

(1) Prix d'un appel local depuis un poste fixe, en France Métropolitaine.

**Caisse régionale d'Assurances Mutuelles Agricoles Groupama** – Entreprise régie par le Code des assurances.

**Groupama Banque** – S.A. au capital de 104 636 832 € – 67 rue Robespierre - 93107 Montreuil CEDEX – 572 043 800 RCS Bobigny – Immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 006 369.

**Votre assureur agit exclusivement pour le compte de Groupama Banque en qualité d'intermédiaire en opérations de banque. Il est autorisé à vous proposer la souscription de ses produits bancaires.**

**Groupama Protection Juridique** – S.A. au capital de 1 550 000 € – 45 rue de la Bienfaisance - 75008 PARIS – 321 776 775 RCS Paris. Entreprise régie par le Code des assurances.

**Société pour le Développement des Services à la Personne** – S.A.S. au capital de 37 000 € – Siège social : 8-14 Avenue des Frères Lumière - 94360 Bry-sur-Marne – 507 524 072 RCS Créteil.

**Activeille** est un service de télésurveillance des biens de **COFINTEX 6 S.A.** – S.A. au capital de 1 180 153 € – Siège social : 5 Avenue des Frères Lumière - 94356 Villiers sur Marne – 410 620 660 RCS Créteil.

### Édition mars 2012

Le service « **Allô Travaux** » est mis en œuvre par **France Maintenance Bâtiment** – Filiale de Groupama SA – S.A.S. au capital de 153 000 € – 8/14 Avenue des Frères Lumière - 94366 Bry Sur Marne CEDEX – 327 337 168 RCS Créteil.

Les services informations vie pratique sont mis en œuvre par **Mutuaide Assistance**, filiale de Groupama SA – S.A. au capital de 9 590 040 € – 8/14 Avenue des Frères Lumière - 94360 Bry Sur Marne – 383 974 086 RCS Créteil. Entreprise régie par le Code des assurances.

**Rent a Car** – S.A. au capital de 3 990 400 € – Siège social : 1 rue Antonin Mercié - 75015 Paris – Adresse administrative : 48, rue Barges - 75015 Paris – SIREN 310 591 649.

**Cartonsdedemenagement.com** – SARL au capital de 20 000 € – Siège social : 7 avenue Barthélémy Thimonnier - 69300 Caluire – 501 751 804 RCS Lyon – Déclaration CNIL n°1285829.

*Groupama participe à la protection de l'environnement en sélectionnant des imprimeurs référencés «Imprim'Vert» ainsi que des papiers issus de forêts gérées durablement.*



Toujours là pour moi.



HABITATION

# Quoi de neuf ?

CHEZ GROUPAMA

## Je déménage

Financer



4

Assurer



8

S'installer



10

# Édito

## Quoi de neuf chez Groupama ?



« Déménager, c'est prendre un nouveau départ. Mais cela peut aussi être complexe, surtout lorsque l'on ne dispose pas de conseils personnalisés et d'un financement adapté.

Que vous soyez locataire ou propriétaire, avec **«Je déménage : quoi de neuf chez Groupama ?»**, sachez que votre Conseiller peut vous assister et vous proposer des services à toutes les étapes clés de votre changement de logement.

- Vous pouvez trouver chez Groupama Banque une solution à tous vos besoins de financement : travaux, équipements et achat immobilier.
- Vous pouvez assurer en toute tranquillité votre nouveau logement et bénéficier également des garanties de Protection Juridique pour vous défendre en cas de litige.
- Vous profitez également, sur un simple appel, de conseils et de tarifs préférentiels sur de nombreux services pour vous aider à mieux vous installer. ”



Pour répondre à vos questions, découvrir des conseils malins, télécharger les formulaires... rendez-vous sur

**[www.groupama.fr/quoideneuf](http://www.groupama.fr/quoideneuf)**



Un crédit vous engage et doit être remboursé.  
Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

# Sommaire



4

## Je finance mes projets d'aménagement

Travaux, équipements, donnez vie à tous vos projets avec des solutions de financement sur-mesure.



6

## J'achète mon nouveau logement

Avec l'offre de prêts immobiliers, bénéficiez de solutions clés en main.



8

## J'assure mon domicile

Avec les garanties Habitation et Protection Juridique, ayez l'esprit tranquille.



10

## J'emménage : installation et embellissements

Découvrez des conseils malins, une aide aux démarches et des tarifs préférentiels sur une sélection de services.

# Financer vos projets d'aménagement

Que ce soit pour embellir, rénover ou équiper votre logement, Groupama Banque vous propose un financement adéquat avec des modalités de remboursement souples<sup>(1)</sup>.



## ■■■ Vous rénovez...

Besoin de donner un coup de jeune à votre logement ? Que vous soyez propriétaire ou locataire, avec Désirio Travaux<sup>(2)</sup>, vous pouvez concrétiser les travaux de votre résidence principale.

## ■■■ Vous équipez entièrement votre domicile...

Quand on s'installe, on a souvent besoin d'acheter une cuisine avec tout l'électroménager nécessaire, d'acquérir de nouveaux meubles... Avec Désirio Projet<sup>(2)</sup>, vous équipez tout votre logement dans de bonnes conditions.

## ■■■ Et vous profitez de conditions de remboursement modulables<sup>(1)</sup>.

Une rentrée d'argent, une facture imprévue pendant vos remboursements... En plus d'un taux fixe et avantageux, avec Groupama Banque vous avez la possibilité, sans frais supplémentaires, de :

- faire une pause dans vos remboursements plusieurs fois dans l'année,
- diminuer le montant de vos mensualités,
- réduire la durée de remboursement,
- et aussi, rembourser de manière anticipée.

(1) Modalités selon Conditions Générales et après accord de Groupama Banque. (2) Prêt personnel, après accord de Groupama Banque et délai de rétractation. (3) Pour identifier les biens éligibles à ce crédit d'impôt, se référer aux lois de Finances et aux instructions fiscales applicables. (4) Crédit renouvelable d'un an, après accord de Groupama Banque et délai de rétractation.

## ■■■ Vous pouvez aussi bénéficier d'avantages fiscaux<sup>(3)</sup>...

Les travaux réalisés par un professionnel dans votre résidence principale, en faveur des économies d'énergie, peuvent vous donner droit au crédit d'impôt « développement durable », dans certaines limites<sup>(3)</sup>.

Pour en savoir plus : <http://ecocitoyens.ademe.fr/financer-mon-projet>



**cc Sarah et Vincent ont enfin trouvé une cuisine moderne et pratique !**

Pour réaliser leur projet, ils ont choisi le prêt Désirio de Groupama Banque. L'année d'après, face à une dépense imprévue, ils ont eu besoin de souffler. Ils en ont parlé avec leur Conseiller qui leur a proposé de suspendre leur prochaine mensualité. Une solution simple pour amortir cet imprévu. ”

## Financer vos petits projets ou gérer un imprévu ?

Vous devez changer votre lave-linge ou faire appel à un déménageur au dernier moment ? Avec le crédit renouvelable Compléo<sup>(4)</sup>, vous disposez d'une somme adaptée à votre situation que vous utilisez à tout moment et sans justificatif d'utilisation à fournir.



## EN RÉSUMÉ,

- Une offre de prêts complète et adaptée à vos besoins.
- Des taux avantageux.
- Avec Désirio<sup>(2)</sup>, une grande souplesse de remboursement<sup>(1)</sup>.

Vous voulez en savoir plus et faire vos simulations en ligne ?  
Rendez-vous sur [www.groupama.fr](http://www.groupama.fr)



Un crédit vous engage et doit être remboursé.  
Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.



# Acheter votre logement

Avec la gamme de prêts Clé de Sol<sup>(1)</sup>, vous financez votre projet immobilier en toute sérénité. Grâce à l'accompagnement de Conseillers spécialisés, vous profitez de montages performants adaptés à votre situation. Bienvenue chez vous !



## ■■■ Vous financez un nouveau logement...

Acheter votre premier logement, faire construire, revendre pour agrandir, investir pour louer... Avec les prêts immobiliers de Groupama Banque, vous bénéficiez d'un taux fixe parmi les meilleurs du marché, d'assurances emprunteur compétitives<sup>(2)</sup> et de la possibilité de faire un emprunt jusqu'à 25 ans.

## ■■■ Vous cherchez à financer votre premier logement...

Nos Conseillers vous accompagnent dans votre projet et vous proposent un plan de financement sur-mesure en fonction de votre situation. Vous pourrez également bénéficier, sous certaines conditions, d'un coup de pouce supplémentaire, en complétant votre financement avec le prêt à taux zéro +<sup>(3)</sup> : un prêt sans frais de dossier ni intérêts. Vous êtes doublement gagnant.



**Vous voulez en savoir plus et faire vos simulations en ligne ? Rendez-vous sur [www.groupama.fr](http://www.groupama.fr)**



(1) Sous réserve d'acceptation par Groupama Banque. L'emprunteur dispose d'un délai de réflexion de 10 jours pour accepter l'offre de prêt. La vente est subordonnée à l'obtention du prêt et si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit rembourser à l'acheteur les sommes versées (article L 312-5 du Code de la Consommation). Aucun versement de quelque nature que ce soit ne peut être exigé d'un particulier avant l'obtention d'un ou plusieurs prêts d'argent.

## ■■■ Votre prêt s'adapte à votre situation...

Avec Clé de Sol<sup>(1)</sup>, pour faire face à des dépenses imprévues ou à un changement de situation, vous pouvez : prévoir des paliers de remboursement, modifier le montant de vos mensualités et même les suspendre jusqu'à 3 mois<sup>(4)</sup>.

De plus, si votre montage financier comprend plusieurs prêts, Groupama Banque peut vous proposer un plan de financement personnalisé qui vous permet de bénéficier d'une mensualité unique et constante.

## ■■■ Vous bénéficiez de services associés...

Avec votre prêt Clé de Sol<sup>(1)</sup>, vous profitez d'assurances emprunteur<sup>(2)</sup> indispensables à tout prêt immobilier :

- l'assurance décès, perte totale et irréversible d'autonomie, pour sécuriser votre financement et mettre votre famille à l'abri,
- l'assurance perte d'emploi afin de couvrir vos mensualités en cas de chômage.



**« Astrid et Jean avaient besoin d'un accompagnement pour finaliser leur 1er achat.**

Leur Conseiller les a aidés à préparer un dossier de demande de prêt immobilier Clé de Sol<sup>(1)</sup>. Groupama Banque leur a fait parvenir une étude complète et leur a confirmé qu'ils pouvaient bénéficier du prêt à taux zéro+.

Quand ils ont signé le compromis de vente, Astrid et Jean avaient un financement complet qui couvrait même les frais de notaire. ”



## EN RÉSUMÉ,

- Des taux attractifs.
- Des modalités de remboursement qui s'adaptent à votre situation<sup>(4)</sup>.
- Des assurances emprunteur compétitives<sup>(2)</sup>.

(2) Assurance décès/invalidité souscrite auprès de Groupama Gan Vie, option perte d'emploi souscrite auprès de Gan Eurocourtage. L'emprunteur peut proposer les assurances de son choix si elles présentent des garanties équivalentes. (3) Prêt réglementé soumis à des conditions d'éligibilité. (4) Modalités selon Conditions Générales et sous réserve d'acceptation par Groupama Banque.



# Assurer votre logement

Être assuré avant, pendant et après votre déménagement, c'est indispensable. L'assurance habitation Privatis de Groupama vous offre toutes les garanties pour emménager en toute sérénité.



## ●●● Vous êtes assuré en fonction de la valeur de vos biens...

Que vous soyez propriétaire ou locataire, que vous habitiez un appartement ou une maison, quel que soit votre niveau d'équipement, Groupama vous propose une garantie du capital mobilier qui s'adapte à votre situation et qui peut être illimitée<sup>(1)</sup>.

## ●●● Vos amis vous aident à déménager ? On assure !

Vous vous faites aider bénévolement par un ami pour votre déménagement ? Par exemple, s'il blesse un passant, ou provoque une détérioration accidentelle dans le couloir de l'immeuble ou sur le mur du voisin, l'indemnisation des préjudices causés et les réparations sont prises en charge par Groupama<sup>(2)</sup>.

## ●●● Votre ancien logement reste assuré pendant 30 jours.

Vous venez d'entrer dans votre nouveau logement sur lequel vous avez transféré votre assurance Privatis. Avec Groupama, votre ancien logement reste assuré, gratuitement, aux mêmes conditions que le nouveau<sup>(3)</sup>, pendant 30 jours.

Pour obtenir plus d'informations sur l'assurance habitation Privatis et réaliser votre devis, connectez-vous sur [www.groupama.fr](http://www.groupama.fr)



## ●●● La garantie Protection Juridique vous accompagne...

Un déménagement peut être source de conflits. Avec les garanties de Protection Juridique vous bénéficiez :

- d'un service d'information juridique par téléphone,
- de la résolution amiable des litiges, lorsque cela est possible, par des juristes spécialisés,
- et si le litige devient judiciaire, de la prise en charge des frais de justice<sup>(4)</sup>.

### Avantage Groupama

L'un de vos appareils ménagers (écran plat, congélateur...) est cassé ou endommagé lors de votre déménagement ?

Avec la garantie Bris accidentel, vous êtes couvert<sup>(3)</sup>.



## EN RÉSUMÉ,

- Un choix parmi 3 formules d'assurance : Éco, Confort ou Tranquillité et des garanties optionnelles pour vous apporter confort et sérénité.
- Une assistance 24h/24 et 7j/7 en cas de sinistre.
- Des juristes spécialisés pour vous aider en cas de litige.



“ Pour leur déménagement, Marie et Ludovic ont fait appel à des amis...”

Malheureusement, en montant le canapé, leurs amis ont accidentellement fait un trou sur le mur de la cage d'escalier. Avec la Responsabilité Civile de leur assurance Privatis, l'indemnisation des dégâts a été prise en charge par Groupama. ”

(3) Modalités selon Conditions Générales. (4) Dans la limite des plafonds de garantie de votre contrat.

# S'installer

Avec son réseau de partenaires, Groupama vous propose de nombreux services pratiques à des tarifs avantageux. Pour les utiliser, c'est facile, il suffit d'appeler un numéro unique le **N° Vert 0 810 63 09 09\***



## Des réductions qui vont vous emballer...

- Besoin de cartons et d'adhésif pour votre déménagement ? Avec Groupama, vous bénéficiez de 20% de réduction sur l'ensemble des produits du site [www.cartonsdedemenagement.com](http://www.cartonsdedemenagement.com). N'hésitez plus, appelez tout simplement le 0 810 63 09 09\* pour recevoir votre code promotionnel.
- Besoin d'un véhicule utilitaire pour votre déménagement ? Profitez jusqu'à -20%<sup>(1)</sup> de réduction sur la location de votre utilitaire dans l'une des 300 agences Rent a Car en France, sur simple présentation d'un justificatif Groupama (exemple : attestation d'assurance) ou Groupama Banque (exemple : RIB).

## Les Services à la personne de Groupama, un accompagnement appréciable...

Besoin d'une aide ménagère avant l'état des lieux, d'une garde d'enfant le jour du déménagement, d'une assistance informatique, d'un jardinier... Profitez du réseau de prestataires agréés de Groupama et d'avantages fiscaux pouvant aller jusqu'à 50% des dépenses effectuées, dans certaines limites<sup>(2)</sup>. Là aussi, c'est simple comme bonjour : appelez le 0 810 63 09 09\*.

## Une aide au quotidien pour vous assister dans vos démarches...

Vous devez communiquer votre changement d'adresse, vos nouvelles coordonnées bancaires... Groupama vous oriente dans vos démarches administratives au 0 810 63 09 09\*.

\* Prix d'un appel local depuis un poste fixe, selon opérateur.

(1) En AGENCE : 10 % de remise sur les tarifs du 1er avril au 30 septembre et 20 % de remise sur les tarifs du 1er octobre au 31 mars. Sur INTERNET «[www.rentacar.fr](http://www.rentacar.fr)» : 5 % de remise sur les tarifs paiement en ligne. Remises non cumulables avec d'autres promotions. (2) Voir le Code général des impôts, article 199 sexdecies, selon dispositions fiscales applicables en 2012. (3) Accès gratuit, hors coût de communication à la plate-forme téléphonique, pour les clients Groupama ayant souscrit une assurance habitation Privatis de Groupama. Le coût des travaux reste à la charge des clients.

## ●●● Vos travaux sur simple appel...

Avec le service « Allô Travaux », Groupama vous met en relation avec des entreprises du bâtiment et peut vous accompagner, du contrôle du devis au suivi de la qualité de la prestation effectuée<sup>(3)</sup>.

## ●●● Votre habitation en toute sécurité avec la télésurveillance...

Avec Activeille de Groupama, un expert en sécurité procède à une analyse de vos besoins. Votre installation est ensuite réalisée par nos techniciens spécialisés. Vous profitez ainsi d'un système de protection de vos biens 24h/24 et 7j/7 contre le vol et l'incendie, ainsi que d'un service d'intervention et d'assistance. Vous bénéficiez également d'une réduction de 50% sur les frais d'installation.

Pour obtenir plus d'informations sur tous nos services, connectez-vous sur [www.groupama.fr/quoideneuf](http://www.groupama.fr/quoideneuf)



« Après leur emménagement, Marc et Sylvie souhaitaient un véritable coup de frais dans leur pavillon... »

Ils ont appelé le 0 810 63 09 09\* et opté pour les packs « Ménage extérieur » et « Grand ménage » des Services à la personne de Groupama<sup>(4)</sup>. Avec une maison impeccable et un jardin bien entretenu, ils profitent pleinement de leur nouveau cadre de vie. »



## EN RÉSUMÉ,

- Pour tous les clients Groupama, appelez le **N° Vert 0 810 63 09 09**\* et bénéficiez de **réductions** :
  - **20%** sur l'ensemble des produits du site [www.cartonsdedemenagement.com](http://www.cartonsdedemenagement.com),
  - **Jusqu'à 20%** sur la location de votre véhicule dans les agences Rent a Car<sup>(1)</sup>,
  - **50%** sur les frais d'installation de votre système de Télésurveillance Activeille.
- Un accès gratuit aux Services à la personne de Groupama<sup>(4)</sup> et, pour les détenteurs d'un contrat Privatis, à « Allô Travaux »<sup>(3)</sup>.
- Des prestataires rigoureusement sélectionnés par Groupama.

(4) Accès gratuit, hors coût de communication à la plate-forme téléphonique, pour chaque client Groupama. Le coût des Services à la personne reste à la charge des clients.