

AXA FRANCE IARD  
26, rue DROUOT - 75009 PARIS,  
SA régie par le Code des Assurances, capital de 214 799 030€  
immatriculée au RCS de Paris sous le n° 722 057 460 ,

AXA FRANCE VIE  
26, rue DROUOT - 75009 PARIS,  
SA régie par le Code des Assurances, capital de 487 725  
073 € immatriculée au RCS de Paris sous le n° 310 499 959

SAS CARTE BLEUE  
Société par Actions Simplifiée  
21, boulevard de la Madeleine,  
75038 Paris Cedex 01  
Capital social de 2 278 767 €  
RCS Paris : B 441 222 197

## CARTE VISA PREMIER CONTRAT n° 279 1552404

Notice d'Information

### CHAPITRE 1SYNOPTIQUE DES GARANTIES

Le présent contrat permet aux *Assurés* de bénéficier des prestations d'assurance mentionnées ci-dessous au cours d'un *Voyage Garanti*.

Les garanties, leurs limites et exclusions sont définies dans les chapitres suivants.

- **La garantie Décès / Invalidité**
  - ✓ Jusqu'à 310.000 € par *Famille* et par évènement en cas d'*Accident Garanti*.
  - ✓ Jusqu'à 46.000 € en cas d'*Accident de Trajet* ou d'*Accident* survenant à bord d'un *Véhicule de Location*.
- **La garantie Retard d'Avion <sup>1</sup>**  
Jusqu'à 250 € TTC par retard pour les frais engagés (repas, rafraîchissements, etc.).
- **La garantie Retard de Bagages <sup>1</sup>**  
Jusqu'à 250 € TTC par retard pour les achats de première nécessité (vêtements, articles de toilette, etc.).
- **La garantie Perte, Vol ou Détérioration de Bagages**  
Jusqu'à 800 € TTC par *Bagage* en cas de perte, de vol ou de détérioration de *Bagages* confiés à une Compagnie Aérienne ou à la SNCF.
- **La garantie Responsabilité Civile à l'Etranger**  
Jusqu'à 1.525.000 € TTC par *Evènement* pour les conséquences de *Dommages Matériels* ou *Dommages Corporels* causés aux *Tiers*.
- **La garantie Véhicule de Location**  
En cas de vol ou de dommage à un véhicule loué.
- **La garantie Modification ou Annulation de Voyage**  
Jusqu'à 5.000 € TTC par *Assuré* en cas de *Maladie* ou d'*Accident* survenant avant le départ du *Voyage Garanti*.
- **La garantie Interruption de Voyage**  
Jusqu'à 5.000 € TTC par *Assuré* en cas de *Maladie* ou d'*Accident* survenant pendant le *Voyage Garanti*.
- **La garantie Neige et Montagne**  
Frais de Recherche et de Secours et de Premier Transport, Frais Médicaux en France, Forfaits et Cours de Ski, Bris de skis et de chaussures de ski personnels, Location de *Matériel de Ski*, Responsabilité Civile, Défense et Recours.

<sup>1</sup> En cas de mise en jeu des garanties « Retard d'Avion » et « Retard de Bagages », pour un même évènement, l'indemnité ne pourra excéder le montant maximum de 250 € TTC.

## CHAPITRE 2 INFORMATION DES ASSURES

Le présent document constitue la Notice d'Information que la Banque Emettrice de la *Carte Assurée* s'engage à vous remettre. La Notice d'Information du présent contrat d'assurance définit les modalités d'entrée en vigueur, le champ d'application des garanties ainsi que les formalités à accomplir en cas de *Sinistre*.

En vertu du contrat signé entre la SAS CARTE BLEUE et l'*Assureur*, la preuve de la remise de la Notice d'Information au titulaire de la *Carte Assurée* incombe à la Banque Emettrice de la *Carte Assurée*.

En cas de modification des conditions du contrat ou en cas de résiliation de celui-ci, la Banque Emettrice de la *Carte Assurée* s'engage à vous informer par tout moyen à sa convenance au moins deux mois avant la date d'effet de la modification.

Lorsqu'un *Assuré* souhaite obtenir des précisions sur les conditions et modalités d'application des garanties, il peut appeler :

le numéro du service téléphonique, mis à disposition par sa banque, qui figure au verso de sa carte. A défaut, son conseiller bancaire habituel ne manquera pas de lui communiquer.

ou consulter les sites Internet : [www.visapremier.fr](http://www.visapremier.fr) ou [www.cartes.spb.fr](http://www.cartes.spb.fr)

## CHAPITRE 3 DISPOSITIONS DIVERSES

### ***Prise d'effet et cessation des garanties du présent contrat d'assurance***

Les garanties de ce contrat sont acquises à l'*Assuré* à compter de la date de délivrance de la *Carte Assurée* et pendant sa durée de validité.

Les garanties de ce contrat prennent fin, pour chaque *Assuré* :

- en cas de retrait total d'agrément de l'*Assureur*, conformément à l'Article L 326-12, alinéa 1 du Code des Assurances,
- en tout état de cause, à la date d'effet de la résiliation de ce contrat lorsqu'il n'est pas reconduit.

Le non renouvellement de ce contrat entraîne la cessation des garanties pour chaque *Assuré* à partir de la date d'effet de cette résiliation.

### ***Expertise***

Les dommages sont évalués de gré à gré ou à défaut par une expertise amiable, sous réserve des droits respectifs des parties. Chacune des parties, le titulaire de la *Carte Assurée* et l'*Assureur*, choisit un expert. Si les experts ainsi désignés ne sont pas d'accord, ils s'adjoignent un troisième expert. Les trois experts opèrent d'un commun accord et à la majorité des voix. Fauter par l'une des parties de nommer son expert, ou par les deux experts de s'entendre sur le choix du troisième, la désignation est effectuée par le tribunal de commerce de Paris. Cette nomination a lieu sur simple requête de la partie la plus diligente faite au plus tôt 15 jours après l'envoi à l'autre partie d'une lettre recommandée de mise en demeure avec avis de réception. Chaque partie paie les frais et honoraires de son expert et s'il y a lieu, la moitié des honoraires du tiers expert et des frais de sa nomination.

### ***Subrogation ou recours contre les responsables du Sinistre***

A l'exception de la garantie « Décès / Invalidité » où aucun recours n'est possible lorsqu'une indemnité a été versée, nous sommes substitués pour les autres garanties dans tout droit et action à concurrence de l'indemnité versée contre tout responsable du dommage.

### ***Pluralité d'assurances***

L'*Assuré* est tenu de déclarer l'existence d'autres assurances couvrant les mêmes risques que le présent contrat lors de la déclaration d'un *Sinistre*. Quand plusieurs assurances sont contractées sans fraude, chacune d'elles produit ses effets dans les limites des garanties et dans le respect des dispositions du Code des Assurances.

### ***Prescription***

Conformément aux articles L.114-1 et L.114-2 du Code des Assurances, toutes les actions sont prescrites par deux ans à compter de l'évènement qui y donne naissance, sauf lorsque les *Bénéficiaires* sont les ayants droit de la victime, le délai étant dans ce cas porté à 10 ans.

La prescription peut être interrompue par une des causes ordinaires d'interruption et notamment dans les cas ci-après :

- désignation d'expert à la suite d'un *Sinistre*,
- envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception,
- citation en justice (même en référé),
- commandement ou saisie signifiée à celui que l'on veut empêcher de prescrire.

#### ***En cas de désaccord***

SPB est l'interlocuteur privilégié de l'*Assuré* pour toute information relative à son contrat d'assurance ou aux événements qui en découlent.

En cas de désaccord et si un litige ne peut trouver de solution auprès de SPB, l'*Assuré* aura toujours la faculté de faire appel au médiateur dont l'identité lui sera communiquée par l'*Assureur*. Son avis n'engage ni l'*Assureur* ni l'*Assuré* qui conserve le droit de saisir le tribunal compétent.

#### ***Tribunaux compétents***

Les parties contractantes déclarent se soumettre à la juridiction des tribunaux français et renoncent à toute procédure dans tout autre pays.

#### ***Sanctions en cas de fausse déclaration***

**Toute réticence ou fausse déclaration intentionnelle, omission ou inexactitude est sanctionnée même si elle a été sans influence sur le *Sinistre*, dans les conditions prévues par les articles L.113-8 et L.113-9 du Code des Assurances.**

#### ***Informatique et Libertés***

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, l'*Assuré* dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de toute donnée personnelle le concernant qui figurerait sur tout fichier à l'usage d'AXA FRANCE IARD et d'AXA FRANCE VIE, de ses mandataires et organisations professionnelles concernées.

Ces droits peuvent être exercés auprès de **SPB Service VISA PREMIER – Service Consommateurs, 76095 LE HAVRE.**

SPB et l'*Assureur* s'interdisent de divulguer les informations susvisées directement ou indirectement à des tiers non autorisés.

Cependant, dans le respect de la loi Informatique et Libertés et des dispositions du Code Pénal sur le secret professionnel, en cas de litige et/ou de procédure judiciaire, les informations strictement nécessaires pourront être transmises à la SAS CARTE BLEUE.

#### ***Commission de Contrôle***

L'*Assureur* est une entreprise régie par le Code des Assurances et soumise à ce titre à la Commission de Contrôle des Assurances, des Mutuelles et des Institutions de Prévoyance sise 54 rue de Châteaudun - 75009 Paris.

## **CHAPITRE 4** DEFINITIONS GENERALES

**Pour une meilleure compréhension des prestations d'assurance, vous trouverez ci-dessous les définitions des termes, repris en italique dans le texte de cette Notice d'Information, applicables à l'ensemble des garanties. Chaque descriptif de garantie pourra éventuellement comporter des définitions spécifiques.**

#### ***Accident***

Toute atteinte corporelle non intentionnelle provenant de l'action soudaine d'une cause extérieure. **Il est précisé que la survenance brutale d'une maladie ne saurait être assimilée à un *Accident*.**

### ***Assuré***

Le titulaire de la *Carte Assurée*, désigné dans le texte de cette Notice d'Information par le pronom « vous », son conjoint ou son concubin\* vivant sous le même toit et pouvant justifier de cette situation,

- leurs enfants célibataires de moins de 25 ans fiscalement à charge et, le cas échéant, leurs enfants qui viendraient à naître au cours de la validité du présent contrat d'assurance,
- leurs enfants adoptés, célibataires de moins de 25 ans fiscalement à charge, à compter de la date de transcription du jugement d'adoption sur les registres de l'Etat Civil Français,
- leurs ascendants et descendants vivant sous le même toit que le titulaire de la *Carte Assurée* selon les termes de l'article 196 A bis du CGI (personnes titulaires de la carte d'invalidité prévue à l'article L.241-3 du code de l'Action Sociale et des Familles) et fiscalement à charge ou auxquels sont versées, par le titulaire de la *Carte Assurée*, son conjoint ou son concubin, des pensions alimentaires permettant à ces derniers de bénéficier d'une déduction sur leur avis d'imposition de revenus.

\* La preuve du P.A.C.S. sera apportée par un certificat de P.A.C.S. et celle de concubinage sera apportée par un certificat de concubinage notoire, établis antérieurement à la demande de prestation ou à défaut une attestation sur l'honneur de vie maritale.

### **Qu'ils se déplacent ensemble ou séparément lors d'un *Voyage Garanti***

#### **ATTENTION**

- les enfants de parents séparés ou divorcés, célibataires de moins de 25 ans qui ne sont pas fiscalement à la charge du titulaire de la *Carte Assurée*, sont couverts uniquement lorsqu'ils séjournent avec vous et exclusivement pendant la durée du déplacement,
- les petits-enfants, célibataires de moins de 25 ans, sont couverts uniquement lorsqu'ils séjournent avec leur grand-parent titulaire de la *Carte Assurée* et exclusivement pendant la durée du déplacement.

### ***Assureur***

AXA FRANCE IARD et AXA FRANCE VIE, Compagnies d'Assurances désignées ci-après par le pronom "nous".

### ***Carte Assurée***

Carte VISA PREMIER.

### ***Franchise***

Somme restant à votre charge après survenance d'un événement entraînant notre garantie.

### ***Guerre Civile***

On entend par *Guerre Civile* l'opposition déclarée ou non ou toute autre activité guerrière ou armée, de deux ou plusieurs parties appartenant à un même état dont les opposants sont d'ethnie, de confession ou d'idéologie différente. Sont notamment assimilés à la *Guerre Civile* : une rébellion armée, une révolution, une sédition, une insurrection, un coup d'état, les conséquences d'une loi martiale, de fermeture de frontière commandée par un gouvernement ou par des autorités locales.

### ***Guerre Etrangère***

On entend par *Guerre Etrangère* la guerre déclarée ou non ou toute autre activité guerrière, y compris l'utilisation de la force militaire par une quelconque nation souveraine à des fins économiques, géographiques, nationalistes, politiques, raciales, religieuses ou autres. Sont aussi considérées comme *Guerre Etrangère* : une invasion, insurrection, révolution, l'utilisation de pouvoir militaire ou l'usurpation de pouvoir gouvernemental ou militaire.

### ***Moyen de Transport Public***

Moyen de transport commercial (terrestre, maritime, fluvial ou aérien) agréé pour le transport payant de passagers.

### ***Sinistre***

Survenance d'un événement de nature à entraîner l'application d'une des garanties du présent contrat d'assurance.

### ***Substances Biologiques***

Tout micro-organisme pathogène (producteur de maladie) et/ou toxine produite biologiquement (y compris des organismes modifiés génétiquement et des toxines synthétisées chimiquement) susceptibles de provoquer une maladie, une invalidité ou le décès chez les humains ou les animaux.

### ***Substances Chimiques***

Tout composant solide, liquide ou gazeux qui, selon la manipulation qui en est faite, est susceptible de provoquer une maladie, une invalidité ou le décès chez les humains ou les animaux.

### ***Substances Nucléaires***

Tous les éléments, particules, atomes ou matières qui par émissions, rejets, dispersions, dégagements ou échappements de matériaux radioactifs émettent un niveau de radiation par ionisation, fission, fusion, rupture ou stabilisation.

### ***Territorialité***

Les garanties du présent contrat sont acquises à l'*Assuré*, dans le monde entier, au cours d'un *Voyage Garanti*, sauf mentions particulières présentes dans le descriptif des garanties (Cf. Chapitre 8 Tableau Synoptique de la Territorialité des Garanties).

### ***Voyage Garanti***

Tout déplacement d'une distance supérieure à 100 Km du domicile de l'*Assuré* ou de son lieu de travail habituel dans la limite des 180 premiers jours consécutifs et dont le règlement a été effectué au moyen de votre *Carte Assurée* :

- par signature d'une facture papier,
- par validation avec votre code confidentiel d'une facture Terminal de Paiement Electronique (T.P.E.),
- en communiquant le numéro de votre *Carte Assurée*, dûment enregistré par écrit ou en informatique (Internet ou toute forme de commerce électronique) dûment daté par le prestataire, la Compagnie Aérienne ou l'agence de voyages.

A l'occasion d'un *Sinistre*, nous nous réservons le droit de demander tout autre élément constituant la preuve du paiement par votre *Carte Assurée*.

### ***Véhicule de Location***

Tout engin terrestre à moteur, à quatre roues, immatriculé, faisant l'objet d'un contrat de location auprès d'un loueur professionnel et dont le règlement est facturé sur la *Carte Assurée*.

## CHAPITRE 5 DESCRIPTIF DES GARANTIES

### LA GARANTIE DECES / INVALIDITE

#### ARTICLE 1 - DEFINITIONS SPECIFIQUES A CETTE GARANTIE

##### **Accident Garanti**

Un *Accident* dont l'*Assuré* est victime au cours d'un *Voyage Garanti* en tant que simple passager d'un *Moyen de Transport Public* et dont le titre de transport a été réglé au moyen de la *Carte Assurée*.

Sont également garantis les *Accidents* survenus lors du déplacement le plus direct pour se rendre à un aéroport, une gare ou un terminal ou en revenir à partir du lieu de domicile, du lieu de travail habituel ou du lieu de séjour et inversement :

- en tant que passager d'un *Moyen d'un Transport Public*,
- en tant que passager ou conducteur d'un véhicule privé,
- en tant que passager ou conducteur d'un *Véhicule de Location* (pour autant que la location ait été réglée au moyen de la *Carte Assurée*).

##### **Accident de Trajet**

Tout *Accident* survenant lors d'un déplacement, sans application de franchise kilométrique, en tant que passager d'un *Moyen de Transport Public* pour autant que le titre de transport ait été réglé au moyen de la *Carte Assurée*.

##### **Bénéficiaire**

- En cas de décès accidentel du titulaire de la *Carte Assurée* :
  - ✓ toute personne désignée par lui au moyen d'une lettre recommandée avec avis de réception adressée à SPB.

Vous pouvez à tout moment modifier le ou les *Bénéficiaire(s)* désigné(s). Toute modification ou nouvelle notification de *Bénéficiaire* interviendra à compter de la date d'envoi à SPB de votre lettre recommandée avec avis de réception, le cachet de la poste faisant foi.

En cas de décès du *Bénéficiaire* nommément désigné et en l'absence d'une nouvelle notification de *Bénéficiaire* avant que les sommes dues ne deviennent exigibles, ces sommes sont versées suivant l'ordre indiqué ci-dessous :

- ✓ au conjoint survivant de l'*Assuré*, ni divorcé ni séparé de corps ou à son concubin,
  - ✓ à défaut, les enfants légitimes, reconnus ou adoptifs de l'*Assuré*, vivants ou représentés, par parts égales entre eux,
  - ✓ à défaut, les petits-enfants de l'*Assuré* par parts égales entre eux,
  - ✓ à défaut, le père et la mère de l'*Assuré* par parts égales entre eux,
  - ✓ à défaut, les frères et sœurs de l'*Assuré* par parts égales entre eux,
  - ✓ à défaut, les héritiers de l'*Assuré*.
- En cas de décès accidentel d'un autre *Assuré* et/ou du titulaire de la *Carte Assurée* sans qu'il n'y ait eu de désignation spécifique d'un *Bénéficiaire*, les sommes prévues en cas de décès accidentel de l'*Assuré* sont versées suivant l'ordre indiqué ci-dessus.
  - En cas d'Infirmité Permanente Totale ou d'Infirmité Permanente Partielle :
    - ✓ l'*Assuré*, sauf si celui-ci se trouve dans les cas d'incapacité visés par l'article 489 du Code Civil. La somme prévue sera alors versée au représentant légal de l'*Assuré*.

##### **Famille**

Ensemble des personnes ayant la qualité d'*Assuré*.

##### **Infirmité Permanente Partielle**

- *Perte d'un bras.*
- *Perte d'une jambe.*
- *Perte totale de la vue d'un œil.*

##### **Infirmité Permanente Totale**

- *Perte de deux bras* ou *Perte de deux jambes.*
- *Perte d'un bras* et *Perte d'une jambe.*
- *Perte totale de la vue des deux yeux.*
- *Perte totale de la vue d'un œil* et *Perte d'un bras* ou *Perte d'une jambe.*

- *Invalidité Permanente Totale.*

### ***Invalidité Permanente Totale***

L'incapacité d'exercer sa profession ou une activité rémunérée et qui nécessite la présence d'une tierce personne à plein temps pour procéder aux actes de la vie courante au sens de la Sécurité Sociale (article L.341-4 du Code de la Sécurité Sociale 3ème catégorie).

### ***Perte d'un bras***

L'amputation du membre à partir du niveau du poignet ou la perte totale et définitive de l'usage du membre.

### ***Perte d'une jambe***

L'amputation du membre à partir du niveau de la cheville ou la perte totale et définitive de l'usage du membre.

### ***Perte totale de la vue des deux yeux***

Lorsque l'Assuré est classé par la Sécurité Sociale parmi les invalides de 3ème catégorie.

### ***Perte totale de la vue d'un œil***

La perte d'un œil s'entend par la réduction définitive de la vue à 3/60 au moins sur l'échelle Snellen.

## **ARTICLE 2 - OBJET DE LA GARANTIE**

Nous paierons au *Bénéficiaire* le montant des indemnités prévues ci-après :

- En cas de décès accidentel ou d'*Infirmité Permanente Totale* :
  - ✓ En cas d'*Accident Garanti* : 310.000 €
  - ✓ En cas d'*Accident de Trajet* : 46.000 €
  - ✓ En cas d'*Accident* au cours d'un *Voyage Garanti* à bord d'un *Véhicule de Location* : 46.000 €
- En cas d'*Infirmité Permanente Partielle* :
  - ✓ En cas d'*Accident Garanti* : 155.000 €
  - ✓ En cas d'*Accident de Trajet* : 23.000 €
  - ✓ En cas d'*Accident* au cours d'un *Voyage Garanti* à bord d'un *Véhicule de Location* : 23.000 €

## **ARTICLE 3 - LIMITE DE NOTRE ENGAGEMENT**

Indépendamment du nombre de *Cartes Assurées* utilisées pour le paiement :

- En cas d'*Accident Garanti*, notre limite d'engagement est fixée à 310.000 € par *Sinistre* et par *Famille*, quel que soit le nombre d'*Assurés*.
- En cas d'*Accident de Trajet*, notre limite d'engagement est fixée à 46.000 € par *Sinistre* et par *Assuré* dans la limite de 310.000 € par *Famille*, quel que soit le nombre d'*Assurés*.
- En cas d'*Accident* au cours d'un *Voyage Garanti* à bord d'un *Véhicule de Location*, notre limite d'engagement est fixée à 46.000 € par *Sinistre* et par *Assuré*.

**Aucun Accident ne peut donner droit au versement à la fois du capital décès accidentel et à celui de l'*Infirmité Permanente Totale* ou de l'*Infirmité Permanente Partielle*.** Toutefois, dans le cas où, après avoir perçu une indemnité résultant d'une *Infirmité Permanente Totale* ou d'une *Infirmité Permanente Partielle*, l'Assuré viendrait à décéder dans un délai de 2 ans des suites du même *Accident*, nous verserons au *Bénéficiaire* le capital prévu en cas de décès accidentel après déduction de l'indemnité déjà versée au titre de l'*Infirmité Permanente Totale* ou de l'*Infirmité Permanente Partielle*.

#### ARTICLE 4 - EFFET, CESSATION ET DUREE DE LA GARANTIE

##### *Effet de la garantie*

La garantie prend effet :

- à partir du moment où l'Assuré quitte son domicile ou son lieu de travail habituel pour entreprendre un déplacement et ce, seulement dans le cas où son titre de transport a été réglé au moyen de la *Carte Assurée*.
- lors d'une location de véhicule, au jour et à l'heure où la location est effectuée pour entreprendre un *Voyage Garanti* et à condition que le règlement de la location soit effectué au moyen de la *Carte Assurée*.

##### *Cessation de la garantie*

La garantie cesse :

- au jour et à l'heure du retour de l'Assuré au premier lieu rallié à savoir son domicile ou son lieu de travail habituel.
- lors d'une location de véhicule, à la restitution du véhicule loué.

#### ARTICLE 5 - EXCLUSIONS RELATIVES A CETTE GARANTIE

*Les atteintes corporelles résultant de lésions causées directement ou indirectement, partiellement ou totalement par :*

- ♦ *Les infections bactériennes à l'exception des infections pyogéniques résultant d'une coupure ou d'une blessure accidentelle.*
- ♦ *Toute forme de maladie, accident cardiaque, rupture d'anévrisme.*
- ♦ *Les interventions médicales ou chirurgicales sauf si elles résultent d'un Accident Garanti.*
- ♦ *Toute activité militaire (période militaire, opérations militaires, Service National).*
- ♦ *Les Accidents résultant de l'utilisation de drogues et médicaments non prescrits médicalement ainsi que les Accidents résultant d'un état alcoolique caractérisé par la présence dans le sang d'un taux d'alcool pur, égal ou supérieur à celui fixé par la loi régissant la circulation automobile française en vigueur à la date de l'Accident.*

## LA GARANTIE RETARD D'AVION

### ARTICLE 1 - OBJET DE LA GARANTIE

Dans le cadre d'un *Voyage Garanti*, nous remboursons dans la limite de 250 € TTC par retard, quel que soit le nombre d'*Assurés*, les frais engagés par l'*Assuré* pour ses repas, rafraîchissements, frais d'hôtel, frais de transfert aller-retour de l'aéroport ou du terminal.

La présente garantie est accordée à condition que l'*Assuré* ait subi un retard de plus de 4 heures par rapport à l'heure initiale de départ portée sur son titre de transport et dans les seuls cas suivants :

- retard ou annulation d'un vol régulier que l'*Assuré* avait réservé,
- réservations excédentaires ("surbooking") qui empêchent l'*Assuré* d'embarquer à bord du vol régulier qu'il avait réservé,
- arrivée tardive du vol régulier sur lequel l'*Assuré* voyageait qui ne lui permet pas de prendre un vol régulier en correspondance, dans les 4 heures suivant son arrivée,
- retard de plus d'une heure, par rapport à l'horaire d'arrivée affiché, d'un *Moyen de Transport Public* utilisé pour se rendre à l'aéroport et qui ne permet pas à l'*Assuré* d'embarquer dans les 4 heures suivant son arrivée, sur le vol régulier qu'il avait réservé.

### IMPORTANT

- *Seuls feront l'objet de la garantie les vols réguliers des Compagnies Aériennes dont les horaires sont publiés. En cas de contestation, le "ABC WORLD AIRWAYS GUIDE" sera considéré comme ouvrage de référence pour déterminer l'horaire des vols et correspondances.*
- *Le règlement de la Communauté Européenne 261/2004, entré en vigueur le 17 février 2005, établit des règles en matière d'indemnisation et d'assistance en cas de refus d'embarquement, d'annulation ou de retard important d'un vol. A cet effet, nous invitons l'Assuré à se rapprocher du transporteur pour faire valoir ses droits.*

### ARTICLE 2 - ENGAGEMENT MAXIMUM ET LIMITATIONS

Notre engagement maximum est fixé à 250 € TTC par retard, étant précisé que le montant qui serait remboursé au titre de la garantie « Retard d'Avion » serait déduit du montant que nous aurions à rembourser au titre de la garantie « Retard de Bagages » et inversement.

### ARTICLE 3 - EXCLUSIONS RELATIVES A CETTE GARANTIE

- ♦ *Les retards occasionnés sur des vols de type "charter".*
- ♦ *Aucun remboursement ne sera dû si le retard résulte d'un évènement dont l'Assuré a eu connaissance (guerre, grève).*
- ♦ *Aucun remboursement ne sera dû en cas de retrait temporaire ou définitif d'un avion ou d'un vol qui aura été ordonné par les autorités aéroportuaires, les autorités de l'aviation civile ou par un organisme similaire et qui aura été annoncé préalablement à la date de départ du voyage de l'Assuré.*
- ♦ *Aucun remboursement ne sera dû si un moyen de transport similaire est mis à la disposition de l'Assuré par le transporteur dans un délai de quatre heures suivant l'heure initiale de départ (ou d'arrivée dans le cas d'un vol de correspondance) du vol régulier qu'il avait réservé et confirmé.*

## LA GARANTIE RETARD DE BAGAGES

### ARTICLE 1 - OBJET DE LA GARANTIE

Dans le cadre d'un *Voyage Garanti*, nous remboursons dans la limite de 250 € TTC par retard, quel que soit le nombre d'*Assurés*, les achats de première nécessité d'un usage indispensable tels que vêtements ou articles de toilette, qui se trouvaient dans les bagages retardés.

Cette garantie concerne les bagages dûment enregistrés et placés sous la responsabilité de la Compagnie Aérienne ou de la SNCF et parvenus plus de 4 heures après l'heure d'arrivée de l'*Assuré* à l'aéroport ou à la gare.

### IMPORTANT

- *Seuls feront l'objet de la garantie les vols réguliers des Compagnies Aériennes dont les horaires sont publiés. En cas de contestation, le "ABC WORLD AIRWAYS GUIDE" sera considéré comme ouvrage de référence pour déterminer l'horaire des vols et correspondances.*
- *Pour la SNCF, seuls les horaires publiés seront pris en considération.*
- *Pour que cette garantie soit acquise, l'Assuré, dès qu'il a connaissance du retard de ses bagages, doit en faire la déclaration auprès d'une personne compétente et habilitée de la Compagnie Aérienne ou de la SNCF.*

### ARTICLE 2 - ENGAGEMENT MAXIMUM ET LIMITATIONS

Notre engagement maximum est fixé à 250 € TTC par retard, étant précisé que le montant qui serait remboursé au titre de la garantie « Retard de Bagages » serait déduit du montant que nous aurions à rembourser au titre de la garantie « Retard d'Avion » et inversement.

### ARTICLE 3 - EXCLUSIONS RELATIVES A CETTE GARANTIE

- ♦ *Les retards occasionnés sur des vols de type "charter".*
- ♦ *La garantie n'est pas acquise si le retard concerne le dernier trajet de retour en train ou en avion permettant à l'Assuré de rejoindre son domicile.*
- ♦ *Aucun remboursement ne sera dû dans le cas où les bagages de l'Assuré seraient confisqués ou réquisitionnés par les services de douanes ou les autorités gouvernementales.*
- ♦ *Aucun remboursement ne sera dû pour les objets de première nécessité achetés postérieurement à la remise des bagages par le transporteur ou achetés plus de 4 jours après l'heure d'arrivée de l'Assuré à l'aéroport ou à la gare de destination dans le cas où ses bagages ne sont toujours pas en sa possession.*

## LA GARANTIE PERTE, VOL OU DETERIORATION DES BAGAGES

### ARTICLE 1 - DEFINITIONS SPECIFIQUES A CETTE GARANTIE

#### **Bagages**

Les valises, malles, sacs de voyage ainsi que leur contenu, pour autant qu'il s'agisse de vêtements, d'effets, d'objets personnels et d'*Objets de Valeur* emportés ou acquis au cours du *Voyage Garanti*.

#### **Objets de Valeur**

Les objets dont la valeur d'achat est supérieure ou égale à 250 € TTC : bijoux, objets façonnés avec du matériel précieux, pierres précieuses, perles, montres, fourrures, matériels cinématographiques, photographiques, informatiques ou téléphoniques portables, d'enregistrement ou de production de son ou d'image ainsi que leurs accessoires.

#### **Valeur de Remboursement**

La première année suivant la date d'achat, la *Valeur de Remboursement* sera calculée à concurrence de 75 % du prix d'achat. A partir de la seconde année suivant la date d'achat, la valeur sera réduite de 10 % supplémentaire par an. Cette *Valeur de Remboursement* s'applique aux *Bagages* ainsi qu'à leur contenu et aux *Objets de Valeur*.

### ARTICLE 2 - OBJET DE LA GARANTIE

Nous garantissons, dans la limite de 800 € TTC par *Bagage*, le vol, la perte ou la détérioration totale ou partielle des *Bagages* de l'*Assuré*. Cette garantie s'applique lorsque ses *Bagages* sont dûment enregistrés et placés sous la responsabilité de la Compagnie Aérienne ou de la SNCF avec laquelle il effectue un *Voyage Garanti*.

Pour les *Objets de Valeur*, nous remboursons dans la limite de 250 € TTC.

#### **IMPORTANT**

- *Notre garantie interviendra après épuisement et exclusivement en complément des indemnités que doit verser le transporteur, notamment en application de la Convention de Montréal, en cas de vol, perte ou destruction totale ou partielle des Bagages.*
- *Pour que cette garantie soit acquise, l'Assuré, dès qu'il a connaissance de la perte, du vol ou de la détérioration de ses bagages, doit en faire la déclaration auprès d'une personne compétente et habilitée de la Compagnie Aérienne ou de la SNCF.*

### ARTICLE 3 - ENGAGEMENT MAXIMUM ET LIMITATIONS

Toute indemnisation due au titre de la garantie « Retard de *Bagages* » sera déduite du montant total remboursé lorsque les *Bagages* sont perdus définitivement.

Notre engagement maximum est fixé à 800 € TTC par *Bagage* après calcul de la *Valeur de Remboursement* et déduction d'une franchise de 70 € appliquée sur le montant total du préjudice.

### ARTICLE 4 - EXCLUSIONS RELATIVES A CETTE GARANTIE

- ♦ *Tous types de prothèses et appareillages, lunettes, lentilles de contact, papiers personnels et d'identité, documents commerciaux, documents administratifs, documents d'affaires, échantillons, tous types de titres de transport, "voucher" et tous types de moyens de paiement.*
- ♦ *Les pertes et dommages causés par usure normale, vétusté, vice propre de la chose. Les détériorations occasionnées par mites ou vermines ou par un procédé de nettoyage ou par les conditions climatiques.*
- ♦ *Les dommages dus au mauvais état des Bagages utilisés pour le transport des effets personnels.*
- ♦ *Les biens dont l'achat, la possession ou l'utilisation sont interdits en France, les dommages résultant de confiscation, saisie ou destruction par ordre d'une autorité administrative.*
- ♦ *Les Bagages et leur contenu qui ne sont pas la propriété personnelle de l'Assuré.*
- ♦ *Les denrées périssables, les animaux, les végétaux.*

## LA GARANTIE RESPONSABILITE CIVILE A L'ETRANGER

### ARTICLE 1 - DEFINITIONS SPECIFIQUES A CETTE GARANTIE

#### ***Dommmage Corporel***

On entend par *Dommmage Corporel*, toute atteinte physique subie par une personne.

#### ***Dommmage Immatériel Consécutif***

On entend par *Dommmage Immatériel Consécutif* tout dommage autre que matériel ou corporel qui est la conséquence directe des *Dommmages Matériels* ou *Dommmages Corporels* garantis.

#### ***Dommmage Matériel***

On entend par *Dommmage Matériel* toute altération, détérioration, perte ou destruction d'une chose ou d'une substance y compris atteinte physique à des animaux.

#### ***Etranger***

**Tout pays à l'exclusion du pays de résidence de l'Assuré et de la France métropolitaine, des Principautés d'Andorre et de Monaco, des Départements d'Outre Mer, des Territoires d'Outre Mer, des Collectivités d'Outre Mer et de la Nouvelle Calédonie.**

#### ***Evènement***

Toute réclamation amiable ou judiciaire qui est faite à l'Assuré. L'ensemble des réclamations se rattachant à un même fait générateur constitue un seul et même *Evènement*.

#### ***Tiers***

Toute personne physique ou morale à l'exclusion :

- **des personnes ayant la qualité d'Assurés, leurs ascendants, leurs descendants,**
- **de leurs préposés, salariés ou non, dans l'exercice de leurs fonctions.**

### ARTICLE 2 - OBJET DE LA GARANTIE

Nous garantissons les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile pouvant incomber à l'Assuré en vertu de la législation ou de la jurisprudence en vigueur dans le pays du séjour en raison des *Dommmages Corporels* et *Dommmages Matériels* causés aux *Tiers* au cours d'un *Voyage Garanti* à l'*Etranger*.

### ARTICLE 3 - EFFET, CESSATION ET DUREE DE LA GARANTIE

- Les titres de transport du *Voyage Garanti* à l'*Etranger* ont été préalablement réglés au moyen de la *Carte Assurée* :
  - ✓ cette garantie prend effet dès que l'Assuré quitte son pays de résidence habituel et cesse dès son retour dans son pays de résidence habituel.
- Aucun titre de transport n'a été réglé préalablement au moyen de la *Carte Assurée*, mais les dépenses d'hôtellerie ou de *Véhicule de Location* de l'Assuré ont été réglées au moyen de la *Carte Assurée* :
  - ✓ cette garantie prend effet à compter du début du séjour à l'hôtel et/ou de la location de véhicule et cesse à la fin du séjour à l'hôtel ou de la location de *Véhicule* majorée de 24 heures.

#### **IMPORTANT**

- ***La Responsabilité Civile de l'Assuré en tant que conducteur d'un Véhicule de Location n'est pas garantie (Cf. Article 5 EXCLUSIONS RELATIVES A CETTE GARANTIE).***
- ***L'Assuré doit nous aviser immédiatement de toutes poursuites, enquêtes dont il pourrait faire l'objet. Aucune reconnaissance de responsabilité, promesse, offre, paiement et indemnisation ne pourra être proposé par l'Assuré sans notre accord écrit.***
- ***L'Assuré doit également déclarer le Sinistre auprès de son Assureur Multirisque Habitation (Cf. chapitre 3 DISPOSITIONS DIVERSES, paragraphe Pluralité d'Assurances).***

#### **ARTICLE 4 - ENGAGEMENT MAXIMUM ET LIMITATIONS**

Notre engagement maximum est fixé à :

- *Dommmages Corporels et Dommmages Immatériels Consécutifs* causés à des *Tiers* : 1.525.000 € par *Evènement*.
- *Dommmages Matériels et Dommmages Immatériels Consécutifs* causés à des *Tiers* : 1.525.000 € par *Evènement*.

Ces montants incluent les frais et dépenses réclamés par le *Tiers* sinistré pour lesquels l'*Assuré* serait reconnu légalement redevable ainsi que les frais et dépenses engagés par nous pour sa défense.

Dans le cas où un *Assuré* serait responsable d'un *Dommmage Corporel* et d'un *Dommmage Matériel*, notre engagement maximum serait de 1.525.000 € par *Evènement*.

Cette garantie intervient à défaut ou en complément d'une assurance Responsabilité Civile personnelle de l'*Assuré*.

#### **ARTICLE 5 - EXCLUSIONS RELATIVES A CETTE GARANTIE**

- ◆ *Les dommages résultant de toute participation à des matchs, courses ou compétitions sportives officiels ou autres essais préparatoires à ces manifestations, ainsi que la pratique de tout sport à titre professionnel.*
- ◆ *Les activités nécessitant une assurance Responsabilité Civile spécifique et obligatoire.*
- ◆ *Tout dommage immatériel non consécutif à un Dommage Corporel ou un Dommage Matériel garanti.*
- ◆ *Tout dommage causé par des véhicules à moteur, caravanes, engins à moteur, embarcations à voile ou à moteur, aéronefs, animaux dont l'Assuré ou les personnes dont il est civilement responsable ont la propriété, la conduite ou la garde.*
- ◆ *Tout dommage causé aux biens appartenant à l'Assuré ou dont il a la garde au moment de l'Evènement.*
- ◆ *Les amendes, y compris celles qui seraient assimilées à des réparations civiles et les frais s'y rapportant.*
- ◆ *Les dommages engageant la Responsabilité Civile professionnelle de l'Assuré et/ou la Responsabilité Civile de son employeur.*
- ◆ *Les dommages causés par les immeubles ou parties d'immeuble dont l'Assuré est propriétaire, locataire ou occupant.*

## LA GARANTIE VEHICULE DE LOCATION

### ARTICLE 1 - DEFINITIONS SPECIFIQUES A LA GARANTIE

Les définitions des termes *Assuré* et *Franchise* ci-après prévalent sur les définitions du chapitre 4 – DEFINITIONS GENERALES.

#### *Assuré*

- vous, personne physique, titulaire de la *Carte Assurée*,
- les personnes voyageant avec vous désignées en tant que conducteur sur le contrat de location.

#### *Franchise*

Part du *Sinistre* qui reste à votre charge, dans la limite du montant prévu dans le contrat de location, lorsque vous avez décliné les assurances du loueur<sup>1</sup>.

#### *Franchise non rachetable*

Part du *Sinistre* qui reste à votre charge, dans la limite du montant prévu dans le contrat de location, lorsque vous avez accepté les assurances du loueur<sup>1</sup> ou que celles-ci vous ont été imposées.

### ARTICLE 2 - OBJET DE LA GARANTIE

***La garantie Véhicule de Location est acquise aux Assurés lors d'un Voyage Garanti à condition que :***

- ✓ ***leurs noms aient été préalablement portés sur le contrat de location,***
- ✓ ***la durée totale du contrat de location n'excède pas 31 jours.***

Nous garantissons dans la limite de la *Franchise* ou de la *Franchise non rachetable* :

- la réparation ou la remise en état du *Véhicule de Location* en cas de dommages matériels avec ou sans tiers identifié, responsable ou non responsable,
- le vol du *Véhicule de Location*,
- en cas de dommages matériels uniquement, nous garantissons également la perte d'usage du *Véhicule de Location* qui vous est facturée dans la limite du prix de la location journalière multiplié par le nombre de jours d'immobilisation.

Dans tous les autres cas, nous garantissons le montant total des réparations.

### IMPORTANT

- ***Pour bénéficier de cette garantie lors du Voyage Garanti, vous devez impérativement :***
  - ✓ ***répondre aux critères de conduite imposés par la loi, la juridiction locale ou le loueur,***
  - ✓ ***conduire le Véhicule de Location conformément aux clauses du contrat de location signé avec le loueur,***
  - ✓ ***louer le véhicule auprès d'un loueur professionnel avec établissement d'un contrat de location conforme à la réglementation locale.***
- ***La Responsabilité Civile de l'Assuré en tant que conducteur d'un Véhicule de Location n'étant pas garantie, nous vous recommandons de souscrire les assurances de type LIA (Liability Insurance Automobile : Responsabilité Civile Automobile) qui sont proposées par le loueur dans le contrat de location.***
- ***Nous ne pourrions, en aucun cas, vous rembourser les primes d'assurance du loueur que vous auriez acquittées au titre du contrat de location, y compris celles automatiquement incluses dans le contrat de location que vous avez accepté.***

---

<sup>1</sup> Selon les pays, les assurances généralement proposées par le loueur sont les suivantes :

- Pour les dommages causés au *Véhicule de Location* : CDW (Collision Damage Waiver), DEW (Deductible Extended Waiver), LDW (Loss Damage Waiver).
- Pour le vol du *Véhicule de Location* : TP (Theft Protection), TPC (Theft Protection Coverage).

### ARTICLE 3 - EFFET, CESSATION ET DUREE DE LA GARANTIE

#### *Prise d'effet de la garantie*

Cette garantie prend effet dès la remise des clés et des papiers du *Véhicule de Location* et après la signature du contrat de location.

#### *Cessation de la garantie*

La garantie prend fin dès la restitution du *Véhicule de Location* ainsi que des clés et des papiers et en tout état de cause, à la fin de la période de location.

### ARTICLE 4 - ENGAGEMENT MAXIMUM ET LIMITATIONS

Notre indemnisation est limitée au maximum à deux *Sinistres* par *Carte Assurée* survenus au cours de la même année civile.

### ARTICLE 5 - EXCLUSIONS RELATIVES A CETTE GARANTIE

- ◆ *Les prêts gratuits de véhicules.*
- ◆ *Les dommages causés suite aux confiscations ou aux enlèvements des véhicules par les autorités de Police ou sur réquisition.*
- ◆ *Les dommages causés par l'usure du véhicule ou par un vice de construction ainsi que tous les dommages volontaires.*
- ◆ *Les dommages causés dans l'habitacle du véhicule qui sont non consécutifs à un vol ou à un Accident de circulation (les accidents de fumeurs, les dommages causés par les animaux dont l'Assuré à la propriété ou la garde).*
- ◆ *Les dépenses n'ayant pas trait à la réparation ou au remplacement du véhicule (à l'exception, en cas de dommages matériels, des frais de remorquage ou d'immobilisation qui seraient facturés).*
- ◆ *La location des véhicules suivants (liste au 1.1.2006) :*  
*AC Cobra, Acura, ARO, Aston Martin, Audax, Bentley, Berkeley Cars, Briklin, Bugatti, Cadillac, Caterham, Chevrolet corvette, Dodge (Viper, Stealth), Coste, Daimler, De Lorean, De Tomaso, Donkervoort, Eagle, Excalibur, Ferrari, Geo, Gillet, Ginetta, GMC, Graham Paige, GTM, Holden, Hudson, Hummer, Imola, Infiniti, Intermecanica, International Harvester, Isdera, Jaguar, Jeep, Jensen, Lamborghini, Lexus, Lincoln, Lotus, Maserati, Mac Laren, Mikrus, Mopar, Morgan, Mega, Packard, Pierce Arrow, Porsche, Riley motor car, Rolls Royce, Stallion, Studebaker, Tucker, TVR, Venturi, Wiesmann, véhicules utilitaires Chevrolet, Kit Cars.*
- ◆ *Les limousines de toutes marques et modèles.*
- ◆ *Les véhicules de collection en circulation depuis plus de 20 ans ou dont la production a été arrêtée depuis plus de 10 ans par le constructeur.*
- ◆ *Les véhicules de plus de 3.5 tonnes de poids total autorisé à vide et les véhicules de plus de 8m<sup>3</sup> (mètres cubes) de volume de charge.*
- ◆ *Les véhicules tout-terrain ou 4x4, véhicules à 2 et 3 roues, les camping-cars et caravanes.*
- ◆ *La location simultanée de plus d'un véhicule.*

## LA GARANTIE MODIFICATION OU ANNULATION DE VOYAGE

### ARTICLE 1 – DEFINITIONS SPECIFIQUES A LA GARANTIE

#### ***Accident Garanti***

Tout *Accident* constaté par une autorité médicale habilitée, impliquant la cessation de toute activité professionnelle ou interdisant de quitter la chambre.

#### ***Maladie***

Toute altération de santé constatée par une autorité médicale habilitée, impliquant la cessation de toute activité professionnelle ou interdisant de quitter la chambre.

#### ***Préjudice Matériel Important***

Tout dommage matériel (Incendie, Vol, Dégât des Eaux, Explosion, Effondrement) dont la gravité nécessite impérativement la présence de l'*Assuré* pour prendre les mesures conservatoires nécessaires ou parce que cette présence est exigée par les autorités de police.

### ARTICLE 2 - OBJET DE LA GARANTIE

Nous garantissons le remboursement des frais non récupérables restant à la charge de l'*Assuré* occasionnés par la modification ou l'annulation d'un *Voyage Garanti*.

L'indemnisation de l'*Assuré* est due dans les seuls cas suivants :

- Une *Maladie*, un *Accident Garanti* ou le décès de l'*Assuré*, son conjoint, son concubin, leurs ascendants (maximum 2<sup>ème</sup> degré), descendants (maximum 2<sup>ème</sup> degré), frères, sœurs, collatéraux par alliance (maximum 2<sup>ème</sup> degré), alliés (maximum 2<sup>ème</sup> degré), compagnons de voyages nommés sur le bulletin d'inscription, associés ou toutes autres personnes amenées à remplacer temporairement l'*Assuré* dans le cadre de ses activités professionnelles.

***Il est précisé que les personnes mentionnées ci-dessus ne sont en aucun cas indemnisées si elles n'ont pas la qualité d'Assuré.***

- Un *Préjudice Matériel Important* atteignant l'*Assuré* dans ses biens immeubles ou dans ses locaux professionnels lorsqu'il exerce une profession libérale ou dirige une entreprise.
- Le licenciement économique de l'*Assuré* à condition que la procédure n'ait pas été engagée avant l'achat du *Voyage Garanti*. Il est précisé que la convocation à l'entretien préliminaire à un licenciement fait partie de la procédure.

#### **IMPORTANT**

- ***Dès qu'il a connaissance de l'évènement l'empêchant d'effectuer le Voyage Garanti pour l'une des causes prévues ci-dessus, l'Assuré, sauf cas fortuit ou de force majeure, doit immédiatement faire les démarches nécessaires à l'annulation ou la modification de son Voyage Garanti.***
- ***Nous ne pourrons, en aucun cas, rembourser à l'Assuré la prime d'assurance annulation ou modification qu'il aurait acquittée auprès de son Tour-Operator ou de son agence de voyages si l'Assuré ne l'a pas déclinée, y compris celle automatiquement incluse dans un forfait qu'il a accepté.***

### ARTICLE 3 - ENGAGEMENT MAXIMUM ET LIMITATIONS

Nous remboursons les frais non récupérables prévus contractuellement aux conditions de vente :

- en cas de *Préjudice Matériel Important* :
  - ✓ dans la limite de 5.000 € TTC par *Assuré* si la modification ou l'annulation intervient dans les 10 jours qui précèdent la date de départ,
- en cas de *Maladie, Accident Garanti, décès* ou licenciement économique :
  - ✓ dans la limite de 5.000 € TTC par *Assuré* si la modification ou l'annulation intervient dans les 30 jours qui précèdent la date de départ,
  - ✓ dans la limite de 200 € TTC par *Assuré* si la modification ou l'annulation intervient plus de 30 jours avant la date de départ.

Dans tous les cas, notre limite d'engagement est fixée à 5.000 € TTC par *Assuré* et par année civile indépendamment du nombre de *Sinistres* que pourrait nous déclarer l'*Assuré*.

#### ARTICLE 4 - EFFET, CESSATION ET DUREE DE LA GARANTIE

La garantie « Modification ou Annulation de Voyage » prend effet :

- en cas de *Maladie*, d'*Accident Garanti*, décès ou licenciement économique, dès l'achat du *Voyage Garanti*,
- en cas de *Préjudice Matériel Important*, au maximum 10 jours avant la date de départ.

La garantie « Modification ou Annulation de Voyage » cesse le lendemain zéro heure suivant la date de départ.

#### ARTICLE 5 - EXCLUSIONS RELATIVES A CETTE GARANTIE

- ♦ *La non présentation pour quelque cause que ce soit, d'un des documents indispensables au Voyage Garanti tels que passeport, visa, billets de transport, carnet de vaccination.*
- ♦ *L'annulation du Voyage Garanti du fait du transporteur ou de l'organisateur pour quelque cause que ce soit.*
- ♦ *Les états asthéniques, anxieux ou dépressifs, réactionnels ou non, quelle qu'en soit l'origine.*
- ♦ *Les états pathologiques non stabilisés constatés antérieurement à l'achat du Voyage Garanti et susceptibles de complication subite avant le départ.*
- ♦ *Les conséquences de l'usage de drogues ou de médicaments, non prescrits médicalement.*
- ♦ *Les états de grossesse sauf complication imprévisible constatée par une autorité médicale habilitée et, dans tous les cas, les états de grossesse à partir du premier jour du 7ème mois.*
- ♦ *Les Accidents survenus au cours d'épreuves, courses ou compétitions, nécessitant l'utilisation d'engins à moteur.*
- ♦ *Les Accidents résultant de l'utilisation d'engins aériens (sauf les aéronefs qualifiés pour le transport de passagers).*

## LA GARANTIE INTERRUPTION DE VOYAGE

### ARTICLE 1 – DEFINITIONS SPECIFIQUES A LA GARANTIE

#### ***Accident Garanti***

Tout *Accident* constaté au cours du *Voyage Garanti* par une autorité médicale habilitée, impliquant la cessation de toute activité professionnelle ou interdisant de quitter la chambre.

#### ***Maladie***

Toute altération de santé constatée au cours du *Voyage Garanti* par une autorité médicale habilitée, impliquant la cessation de toute activité professionnelle ou interdisant de quitter la chambre.

#### ***Préjudice Matériel Important***

Tout dommage matériel (Incendie, Vol, Dégât des Eaux, Explosion, Effondrement) dont la gravité nécessite impérativement le retour de l'*Assuré* à son domicile ou sur son lieu de travail pour prendre les mesures conservatoires nécessaires ou parce que sa présence est exigée par les autorités de police.

#### ***Prestations***

Tous frais engagés et réglés à l'aide de la *Carte Assurée* préalablement à l'évènement garanti (*Maladie, Accident Garanti, décès, Préjudice Matériel Important*) à l'exception des billets de retour qui ont été pris en charge ou remboursés.

### ARTICLE 2 - OBJET DE LA GARANTIE

Nous garantissons le remboursement de la portion des *Prestations* non utilisées pour la période allant du déclenchement de l'évènement garanti à la fin du *Voyage Garanti*. Toute *Prestation* partiellement consommée sera remboursée prorata temporis.

L'indemnisation de l'*Assuré* est due dans les seuls cas suivants :

- Une *Maladie*, un *Accident Garanti* ou le décès de l'*Assuré*, son conjoint, son concubin, leurs ascendants (maximum 2<sup>ème</sup> degré), descendants (maximum 2<sup>ème</sup> degré), frères, sœurs, collatéraux par alliance (maximum 2<sup>ème</sup> degré), alliés (maximum 2<sup>ème</sup> degré), compagnons de voyages nommés sur le bulletin d'inscription, associés ou toutes autres personnes amenées à remplacer temporairement l'*Assuré* dans le cadre de ses activités professionnelles.

***Il est précisé que les personnes mentionnées ci-dessus ne sont en aucun cas indemnisées si elles n'ont pas la qualité d'Assuré.***

- Un *Préjudice Matériel Important* atteignant l'*Assuré* dans ses biens immeubles ou dans ses locaux professionnels lorsqu'il exerce une profession libérale ou dirige une entreprise.
- Le licenciement économique de l'*Assuré* à condition que la procédure n'ait pas été engagée avant l'achat du *Voyage Garanti*. Il est précisé que la convocation à l'entretien préliminaire à un licenciement fait partie de la procédure.

#### **IMPORTANT**

- ***Dans les seuls cas de Maladie, décès ou d'Accident Garanti au cours du Voyage Garanti, l'Assuré doit, sauf cas fortuit ou de force majeure, contacter PREMIER ASSISTANCE.***
- ***Nous ne pourrions, en aucun cas, rembourser à l'Assuré la prime d'assurance interruption qu'il aurait acquittée auprès de son Tour-Operator ou de son agence de voyages si l'Assuré ne l'a pas déclinée, y compris celle automatiquement incluse dans un forfait qu'il a accepté.***

### ARTICLE 3 - ENGAGEMENT MAXIMUM ET LIMITATIONS

Dans tous les cas, notre limite d'engagement est fixée à 5.000 € TTC par *Assuré* et par année civile indépendamment du nombre de *Sinistres* que pourrait nous déclarer l'*Assuré*.

### ARTICLE 4 - EFFET, CESSATION ET DUREE DE LA GARANTIE

La garantie « Interruption de Voyage » prend effet le jour du commencement du *Voyage Garanti*. Elle cesse passé un délai de 90 jours suivant la date de départ et en tout état de cause, à la date de retour dans le pays de résidence habituel de l'*Assuré*.

#### **ARTICLE 5 - EXCLUSIONS RELATIVES A CETTE GARANTIE**

- ♦ *Toutes les exclusions présentes à l'article 5 de la garantie « Modification ou Annulation de Voyage ».*
- ♦ *Les maladies ou lésions bénignes qui peuvent être traitées sur place.*

## LA GARANTIE NEIGE ET MONTAGNE

### ARTICLE 1 - DEFINITIONS SPECIFIQUES A CETTE GARANTIE

#### ***Dommmage Corporel***

On entend par *Dommmage Corporel*, toute atteinte physique subie par une personne.

#### ***Dommmage Immatériel Consécutif***

On entend par *Dommmage Immatériel Consécutif* tout dommage autre que matériel ou corporel qui est la conséquence directe des *Dommmages Matériels* ou *Dommmages Corporels* garantis.

#### ***Dommmage Matériel***

On entend par *Dommmage Matériel* toute altération, détérioration, perte et destruction d'une chose ou d'une substance y compris toute atteinte physique à des animaux.

#### ***Tiers***

Toute personne physique ou morale **à l'exclusion** :

- **des personnes ayant la qualité d'Assurés, leurs ascendants, leurs descendants,**
- **de leurs préposés, salariés ou non, dans l'exercice de leurs fonctions.**

### ARTICLE 2 – CHAMP D'APPLICATION DE LA GARANTIE

Nous garantissons les *Accidents* survenant dans le monde entier, **sans franchise kilométrique**, lors d'un séjour à la montagne, du fait de la pratique à titre d'amateur :

- du ski sous toutes ses formes pratiqué dans les stations de ski,
- de certaines activités physiques, y compris les randonnées à skis ou pédestres,
- des sports et activités diverses organisés collectivement par et sous la responsabilité d'une association ou d'un organisme.

#### **IMPORTANT**

***Cette garantie est acquise à l'Assuré uniquement dans le cas où les titres de transport ou les frais de séjour ou les forfaits de remontées mécaniques ou les locations ou les cours de ski ont été réglés ou réservés en utilisant la Carte Assurée.***

### ARTICLE 3 – OBJET DES GARANTIES

#### **Article 3.1 : Frais de Recherche et de Secours et de Premier Transport**

##### **3.1.1 Frais de Recherche et de Secours**

#### ***Objet de la garantie***

Nous garantissons la prise en charge des frais de secours ou de recherche en montagne, c'est-à-dire les opérations effectuées par des sauveteurs ou des organismes de secours se déplaçant spécialement dans le but de rechercher l'Assuré en un lieu dépourvu de tous moyens de secours autres que ceux pouvant être apportés par les sauveteurs professionnels.

#### ***Engagement maximum et limitations***

Notre engagement maximum est accordé à concurrence des frais réels engagés.

#### **IMPORTANT**

***Lorsque ces opérations sont effectuées par des professionnels ayant passé un accord avec SPB, l'Assuré n'aura aucune somme à avancer et ne recevra donc aucune indemnité, celle-ci étant directement versée aux services de secours.***

### 3.1.2 Frais de Premier Transport

#### *Objet de la garantie*

Nous garantissons le remboursement à l'Assuré des frais de premier transport en montagne suite à un *Accident*, c'est-à-dire les frais engendrés suite au transport organisé entre le lieu de l'*Accident* et le centre médical ou éventuellement, le centre hospitalier le plus proche et le retour jusqu'au lieu de séjour.

#### *Engagement maximum et limitations*

Notre engagement maximum est accordé à concurrence des frais réels engagés, après déduction des indemnités déjà versées par des organismes tels que la Sécurité Sociale ou tout autre régime collectif de prévoyance y compris les organismes mutualistes, sans que l'Assuré puisse recevoir au total un montant supérieur à ses dépenses réelles.

### **Article 3.2 : Frais médicaux en France**

#### *Territorialité*

La garantie s'applique uniquement en France métropolitaine, dans les Principautés d'Andorre et de Monaco, les Départements d'Outre Mer, les Territoires d'Outre Mer, les Collectivités d'Outre Mer et la Nouvelle Calédonie.

#### *Objet de la garantie*

Nous garantissons à l'Assuré le remboursement des frais médicaux, pharmaceutiques et d'hospitalisation, que l'Assuré a engagés après prescription médicale suite à un *Accident*.

#### *Engagement maximum et limitations*

Nous remboursons dans la limite de 2.300 € TTC tout préjudice supérieur à 30 € par événement.

L'indemnité prévue vient exclusivement en complément des indemnités qui seraient versées à l'Assuré pour les mêmes dommages par la Sécurité Sociale ou tout autre régime collectif de prévoyance y compris les organismes mutualistes ou Compagnies d'Assurances, sans que l'Assuré puisse recevoir au total un montant supérieur à ses frais réels.

### **EXCLUSIONS RELATIVES A CETTE GARANTIE**

- ♦ ***Tous les frais médicaux, pharmaceutiques, d'hospitalisation, les cures de toutes natures, dès lors qu'ils ne sont pas directement consécutifs à un Accident lié aux activités décrites dans le champ d'application de la garantie « Neige et Montagne ».***
- ♦ ***Les traitements psychanalytiques, les séjours en maison de repos, de rééducation et de désintoxication.***

### **Article 3.3 : Forfaits et Cours de Ski**

#### *Objet de la garantie*

Nous garantissons le remboursement à l'Assuré des jours de forfaits de remontées mécaniques et/ou de cours de ski non utilisés suite à un *Accident* survenu lors du séjour à la montagne et entraînant une incapacité totale temporaire de skier.

L'indemnité due sera calculée en fonction du nombre de jours restants à compter du lendemain du jour de la survenance de l'*Accident*.

#### *Engagement maximum et limitations*

- Pour les forfaits d'une durée inférieure à 3 jours, l'indemnisation est limitée à 300 € TTC par Assuré accidenté et au maximum à 2 *Sinistres* survenus au cours de la même année civile.
- Pour les forfaits d'une durée supérieure à 3 jours, l'indemnisation est limitée à 800 € TTC par Assuré accidenté.
- Pour les forfaits « saison », l'indemnité sera due en cas d'*Accident* entraînant une incapacité totale temporaire de skier ou du décès de l'Assuré des suites d'un *Accident*. Le montant de l'indemnisation sera calculé prorata temporis de la durée de l'incapacité, dans la limite de 800 € TTC par Assuré accidenté.

### **Article 3.4 : Bris de ski et de chaussures de ski personnels**

#### *Objet de la garantie*

Nous garantissons le remboursement à l'Assuré, en cas de bris accidentel de ses skis ou de ses chaussures de ski personnels, les frais de location, auprès d'un loueur professionnel, d'une paire de skis ou de chaussures de remplacement équivalente.

#### **IMPORTANT**

- **La garantie sera accordée sous réserve que l'Assuré prouve la matérialité du Sinistre en présentant au loueur le matériel endommagé.**
- **Seuls seront garantis les skis et chaussures de ski personnels achetés par l'Assuré depuis moins de cinq ans.**

#### *Engagement maximum et limitations*

Le remboursement est limité au maximum à 8 jours de location.

### **Article 3.5 : Location de Matériel de Ski**

#### **DEFINITIONS SPECIFIQUES A CETTE GARANTIE**

##### ***Bris Accidentel***

Toute détérioration ou toute destruction extérieurement visible et nuisant au bon fonctionnement du *Matériel de Ski* garanti à la suite d'une chute ou d'une collision sur les pistes.

##### ***Matériel de Ski***

Skis, surf, monoski, raquettes, bâtons et les chaussures adaptées à l'utilisation du *Matériel de Ski*, loués auprès d'un loueur professionnel.

#### *Objet de la garantie*

Nous garantissons le remboursement à l'Assuré des frais laissés à sa charge suite à un *Bris Accidentel* ou à un vol du *Matériel de Ski* loué auprès d'un loueur professionnel.

#### **IMPORTANT**

- **En cas de Bris Accidentel, l'Assuré devra fournir à l'Assureur un justificatif du loueur professionnel décrivant la nature des dommages, leur importance et le montant des frais réels restant à sa charge, ainsi qu'une déclaration décrivant les circonstances du Sinistre.**
- **En cas de vol, l'Assuré devra fournir à l'Assureur un dépôt de plainte auprès des autorités compétentes, un justificatif du loueur professionnel prouvant le montant des frais réels restant à sa charge, ainsi qu'une déclaration décrivant les circonstances du Sinistre.**
- **Le Matériel de Ski loué est destiné au seul usage de l'Assuré, sans aucune possibilité de sous-location ou de prêt même à titre gratuit.**

#### *Engagement maximum et limitations*

Il est précisé qu'une *Franchise* de 20% sera appliquée sur le montant total des frais réels restant à la charge de l'Assuré.

Notre indemnisation est limitée à 800 € TTC par Assuré et au maximum à deux *Sinistres* survenus au cours de la même année civile.

#### **EXCLUSIONS RELATIVES A CETTE GARANTIE**

- ♦ **Les dommages résultant d'une utilisation non conforme du Matériel de Ski loué ou du non-respect de la réglementation en vigueur ou de l'usure normale du Matériel de Ski loué.**
- ♦ **Les simples égratignures, rayures ou toute autre dégradation du Matériel de Ski loué n'altérant pas son fonctionnement.**
- ♦ **Les pertes ou disparitions du Matériel de Ski loué.**
- ♦ **Le vol commis par toute personne autre qu'un Tiers.**

### **Article 3.6 : Responsabilité Civile**

#### **DEFINITIONS SPECIFIQUES A CETTE GARANTIE**

##### ***Evènement***

Toute réclamation amiable ou judiciaire qui est faite à l'Assuré. L'ensemble des réclamations se rattachant à un même fait générateur constitue un seul et même *Evènement*.

##### ***Objet de la garantie***

Nous garantissons les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile pouvant incomber à l'Assuré en cas de *Dommages Corporels* ou *Dommages Matériels* causés aux *Tiers* et résultant d'un *Accident* survenu exclusivement au cours ou à l'occasion des activités décrites dans le champ d'application de la garantie « Neige et Montagne ».

Cette garantie intervient à défaut ou en complément d'une assurance Responsabilité Civile personnelle de l'Assuré.

##### ***Engagement maximum et limitations***

Notre engagement maximum est fixé à :

- 310.000 € par *Evènement* en cas de *Dommages Corporels* et *Dommages Immatériels Consécutifs* causés à des *Tiers*.
- 310.000 € par *Evènement* en cas de *Dommages Matériels* et *Dommages Immatériels Consécutifs* causés à des *Tiers*.

Dans le cas où un *Assuré* est responsable d'un *Dommage Corporel* et d'un *Dommage Matériel*, notre engagement maximum se limite à 310.000 € par *Evènement*.

#### **IMPORTANT**

- ***Concernant les Dommages Matériels, seuls les Sinistres d'un montant supérieur à 150 € donneront lieu à une prise en charge.***
- ***L'Assuré doit nous aviser immédiatement de toutes poursuites, enquêtes dont il pourrait faire l'objet. Aucune reconnaissance de responsabilité, promesse, offre, paiement et indemnisation ne pourra être proposé par l'Assuré sans notre accord écrit.***
- ***L'Assuré doit également déclarer le Sinistre auprès de son Assureur Multirisque Habitation (Cf. chapitre 3 DISPOSITIONS DIVERSES, paragraphe Pluralité d'Assurances).***

#### **EXCLUSIONS RELATIVES A CETTE GARANTIE**

- ♦ ***Tout dommage immatériel non consécutif à un Dommage Corporel ou un Dommage Matériel garanti.***
- ♦ ***Tout dommage causé par des véhicules à moteur, caravanes, engins à moteur, embarcations à voile ou à moteur, aéronefs de toutes sortes motorisés (sauf baptême organisé), animaux, dont l'Assuré ou les personnes dont il est civilement responsable ont la propriété, la conduite ou la garde.***
- ♦ ***Tout dommage causé aux biens appartenant à l'Assuré ou dont il a la garde au moment de l'Evènement.***
- ♦ ***Les amendes, y compris celles qui seraient assimilées à des réparations civiles et les frais s'y rapportant.***
- ♦ ***Les dommages engageant la Responsabilité Civile professionnelle de l'Assuré et/ou la Responsabilité Civile de son employeur.***
- ♦ ***Les dommages causés par les immeubles ou parties d'immeubles dont l'Assuré est propriétaire, locataire ou occupant.***

### **Article 3.7 : Défense et Recours**

##### ***Objet de la garantie***

Nous garantissons les prestations suivantes tendant à la résolution amiable ou judiciaire d'un litige opposant l'Assuré à un *Tiers* et le conduisant à faire valoir un droit, à résister à une prétention ou à se défendre devant une juridiction répressive :

- Défense de l'Assuré en cas d'action dirigée contre lui à la suite d'un dommage couvert par la garantie « Responsabilité Civile » définie à l'article 3.6 ci-dessus.
- Recours contre le *Tiers* responsable d'un *Sinistre*, en réclamation de la réparation du préjudice subi par l'Assuré.

##### ***Engagement maximum et limitations***

Nous remboursons dans la limite de 7.700 € TTC les prestations ci-dessus définies.

#### ARTICLE 4 - EXCLUSIONS COMMUNES AUX GARANTIES NEIGE ET MONTAGNE

- ♦ *Les Accidents résultant de la pratique d'un sport à titre professionnel et de la participation à toute forme de compétitions.*
- ♦ *Les sports motorisés, la participation à une course amateur nécessitant l'utilisation d'un engin à moteur.*
- ♦ *L'utilisation d'un véhicule à moteur à deux ou trois roues ou chenillé, d'une cylindrée de plus de 125cm<sup>3</sup>.*
- ♦ *Toute forme de sport aérien (sauf baptême organisé avec utilisation d'engins non motorisés pratiqué dans le cadre d'une association ou d'un groupement affilié à une association ou Fédération et encadré par un moniteur affilié), le deltaplane, le polo, le skeleton, le bobsleigh, le hockey sur glace, la plongée sous-marine, la spéléologie, le saut à l'élastique.*
- ♦ *Les maladies sauf si elles sont la conséquence d'un Accident.*
- ♦ *Toute participation à une activité militaire (période militaire, opérations militaires, Service National).*
- ♦ *L'utilisation de stupéfiants ou substances analogues, médicaments, traitements, non prescrits médicalement, les crises d'épilepsie, de delirium tremens, la rupture d'anévrisme, l'accident cardiaque, l'embolie cérébrale ou l'hémorragie méningée.*
- ♦ *Les Accidents résultant d'un état alcoolique caractérisé par la présence dans le sang d'un taux d'alcool pur, égal ou supérieur à celui fixé par la loi régissant la circulation automobile française en vigueur à la date de l'Accident.*

#### CHAPITRE 6 EXCLUSIONS COMMUNES A TOUTES LES GARANTIES

*Le présent contrat ne couvre pas les Accidents, les dommages ou les atteintes corporelles résultant :*

- ♦ *Des Sinistres ou des dommages occasionnés par la faute intentionnelle ou dolosive de l'Assuré.*
- ♦ *Des conséquences ou étant occasionnés par un fait de Guerre Etrangère et/ou Guerre Civile.*
- ♦ *De la participation de l'Assuré à des rixes, des crimes, des paris, des insurrections, des émeutes et des mouvements populaires, sauf cas de légitime défense ou s'il se trouve dans l'accomplissement du devoir professionnel ou dans un cas d'assistance à personne en danger.*
- ♦ *De tout Sinistre, toute suite et/ou conséquence directe ou indirecte provenant d'une quelconque mise en contact et/ou contamination par des substances dites nucléaires, biologiques ou chimiques.*
- ♦ *D'un suicide ou de sa tentative.*
- ♦ *Des dommages dus aux effets directs ou indirects d'explosions, de dégagement de chaleur ou d'irradiation provenant du fait de transmutation de noyaux d'atome et de la radioactivité ainsi que les dommages dus aux effets de radiation provoqués par l'accélération artificielle de particules.*

#### CHAPITRE 7 COMMENT METTRE EN JEU LES GARANTIES ?

##### 1. DELAI DE REGLEMENT DES SINISTRES

SPB ou l'Assureur versera à l'Assuré ou au Bénéficiaire le capital garanti ou remboursera les frais et dépenses engagés ou le montant du préjudice subi, dans les 48 heures suivant la réception de tous les éléments nécessaires au règlement.

##### 2. DECLARATION DES SINISTRES

L'Assuré ou le Bénéficiaire doit déclarer tout Sinistre de nature à entraîner la mise en jeu d'une ou plusieurs des garanties prévues par le présent contrat, dans les 15 jours qui suivent la date à laquelle l'Assuré ou le Bénéficiaire en a eu connaissance. **Le non respect de ce délai entraîne la perte de tout droit à garantie pour le Sinistre en cause** si nous établissons que le retard à la déclaration nous a causé un préjudice, cette disposition ne s'appliquant pas si le retard est dû à un cas fortuit ou de force majeure.

Toute déclaration de Sinistre devra être adressée par l'Assuré ou le Bénéficiaire à :

SPB  
Service VISA PREMIER  
76095 LE HAVRE CEDEX  
Tel depuis la France : 0 825 898 183  
Tel depuis l'Etranger : + 33 2.32.74.20.22  
Mail : [visapremier@sph.fr](mailto:visapremier@sph.fr)  
Fax : + 33 (0) 2.32.74.21.59  
(du lundi au samedi de 8H00 à 19H00)

## **Documents et pièces justificatives communs à toutes les garanties :**

Les documents communiqués par l'Assuré ou le Bénéficiaire doivent être des originaux ou des documents certifiés conformes :

- ✓ la preuve de la qualité d'Assuré de la personne sinistrée au moment de la mise en jeu de la garantie,
- ✓ la preuve du paiement par la Carte Assurée des prestations garanties (relevé de compte bancaire, facturette de paiement, attestation de la Banque Emettrice...),
- ✓ les documents originaux matérialisant les prestations garanties : titres de transport (billets d'avion, de train...), contrat de location (de véhicule, de séjour ou de logement...), forfaits, cours de ski ...,
- ✓ le formulaire de déclaration sur l'honneur adressé par SPB, attestant qu'il n'y a pas d'autre contrat garantissant le même risque (Article L121-4 du Code des Assurances sur les assurances cumulatives),
- ✓ un Relevé d'Identité Bancaire.

En complément des documents à communiquer pour chacune des garanties suivantes, l'Assureur pourra demander, selon les circonstances du Sinistre, toute pièce supplémentaire pour apprécier le bien-fondé de la demande d'indemnisation.

### ***En plus, pour la garantie « Décès / Invalidité »***

- ✓ un certificat de décès ou les certificats médicaux établissant les invalidités (rapport d'expertise médicale...),
- ✓ le procès verbal des autorités locales (police, pompiers...),
- ✓ les coordonnées du Notaire en charge de la succession,
- ✓ un document légal permettant d'établir la qualité du Bénéficiaire,
- ✓ en cas d'Accident pouvant entraîner une invalidité, se soumettre à toute expertise requise par nous.

### ***En plus, pour la garantie « Retard d'Avion »***

- ✓ l'attestation de retard émanant de la Compagnie Aérienne,
- ✓ une liste inventaire des frais engagés ainsi que les factures correspondantes.

### ***En plus, pour la garantie « Retard de Bagages »***

- ✓ l'attestation de retard émanant de la Compagnie Aérienne ou de la SNCF,
- ✓ le ticket d'enregistrement et le bordereau de remise des bagages retardés,
- ✓ une liste inventaire des frais engagés ainsi que les factures correspondantes.

### ***En plus, pour la garantie « Perte, Vol ou Détérioration de Bagages »***

- ✓ le ticket d'enregistrement des Bagages perdus, volés ou détériorés,
- ✓ l'attestation de perte, de vol ou de détérioration de Bagage émanant de la Compagnie Aérienne ou de la SNCF,
- ✓ la déclaration de Sinistre effectuée auprès de la Compagnie Aérienne ou de la SNCF,
- ✓ le justificatif précisant le montant des indemnités versées par la Compagnie Aérienne ou la SNCF,
- ✓ une liste inventaire des effets perdus, volés ou détériorés, ainsi que les factures ou factures pro forma correspondantes des effets perdus, volés ou détériorés,
- ✓ en cas de détérioration, la facture de réparation ou le constat d'impossibilité de réparation. Dans ce cas, l'objet endommagé sera réclamé et les frais d'envoi seront remboursés à l'Assuré.

### ***En plus, pour la garantie « Responsabilité Civile à l'Etranger »***

- ✓ une déclaration circonstanciée de l'Assuré décrivant l'Evénement ainsi que les coordonnées du Tiers lésé,
- ✓ la réponse de l'Assureur Multirisques Habitation de l'Assuré suite à sa déclaration de Sinistre,
- ✓ la facture initiale des matériels endommagés ainsi que la facture des réparations correspondantes,
- ✓ les certificats médicaux, rapports d'expertise,
- ✓ la preuve du paiement des réparations,
- ✓ tout pli, sommation, mise en demeure propre à engager la garantie.

### ***En plus, pour la garantie « Annulation ou Modification de Voyage »***

- ✓ tout certificat médical et toute pièce administrative (acte de décès, rapport de police ou de pompiers...), ainsi que le questionnaire médical dûment complété qui sera adressé par SPB,
- ✓ le bulletin d'inscription au Voyage Garanti et les conditions générales de vente, d'annulation et de modification du prestataire,
- ✓ les titres de transport originaux non utilisés,
- ✓ la facture des frais d'annulation ou de modification retenus par le prestataire ou le justificatif de l'absence de remboursement,
- ✓ un document officiel précisant le lien de parenté avec la personne à l'origine de l'annulation ou de la modification de voyage,
- ✓ pour une modification de voyage, la copie du nouveau contrat de voyage.

**En plus, pour la garantie « Interruption de Voyage »**

- ✓ le bulletin d'inscription au *Voyage Garanti* et la facture détaillée des frais déboursés par avance au moyen de la *Carte Assurée*,
- ✓ les titres de transport originaux non utilisés,
- ✓ la facture des prestations non consommées réglées au moyen de la *Carte Assurée* préalablement au déclenchement de l'évènement,
- ✓ un document officiel précisant le lien de parenté avec la personne à l'origine de l'interruption de voyage,
- ✓ toute pièce administrative, les certificats médicaux établis par les autorités sanitaires du lieu de séjour ainsi que le questionnaire médical dûment complété qui sera adressé par SPB.

**En plus, pour la garantie « Neige et Montagne »**

**Pour toutes les garanties :**

- ✓ une lettre circonstanciée de l'*Assuré* précisant la nature et les conséquences du *Sinistre*,
- ✓ toute pièce administrative, les certificats médicaux établis par les autorités sanitaires du lieu de séjour ainsi que le questionnaire médical dûment complété lorsqu'il est adressé à l'*Assuré* par SPB.

• **En plus, pour les « Frais de Recherche et de Secours »**

- ✓ la facture des frais de secours et de recherche,
- ✓ la preuve du paiement des frais de secours le cas échéant.

▪ **En plus, pour la garantie « Frais de Premier Transport »**

- ✓ la facture des frais de premier transport,
- ✓ la preuve du paiement des frais de premier transport le cas échéant,
- ✓ la copie de la lettre de remboursement ou de non-intervention des services de l'assurance maladie ainsi que la lettre de prise en charge ou non de la complémentaire santé.

▪ **En plus, pour la garantie « Frais Médicaux en France »**

- ✓ tout certificat médical et toute pièce administrative (facture des frais engagés, rapport de police ou de pompiers...) justifiant l'évènement ayant entraîné des frais médicaux,
- ✓ la copie de la lettre de remboursement ou de non-intervention des services de l'assurance maladie ainsi que la lettre de prise en charge ou non de la complémentaire santé.

▪ **En plus, pour la garantie « Forfaits et Cours de Ski »**

- ✓ tout certificat médical et toute pièce administrative (acte de décès, rapport de police ou de pompiers ...) justifiant l'évènement ayant entraîné la non utilisation totale ou partielle des forfaits et/ou des cours de ski,
- ✓ la facture du forfait et/ou des cours de ski,
- ✓ pour les « forfaits saison », une attestation de la station indiquant les dates d'ouverture et de fermeture du domaine skiable.

▪ **En plus, pour la garantie « Bris de skis et chaussures de ski personnels »**

- ✓ la facture d'achat du matériel personnel,
- ✓ la facture de location du matériel de remplacement stipulant la matérialité du *Sinistre*.

▪ **En plus, pour la garantie « Location de Matériel de Ski »**

- ✓ la facture de location du *Matériel de Ski*,
- ✓ une attestation du loueur mentionnant la matérialité du *Sinistre* et les frais restant à la charge de l'*Assuré*,
- ✓ une déclaration sur l'honneur de l'*Assuré* décrivant les circonstances du *Sinistre*,
- ✓ le procès verbal effectué auprès des autorités locales en cas de vol du *Matériel de Ski*.

▪ **En plus, pour la garantie « Responsabilité Civile »**

- ✓ une déclaration circonstanciée de l'*Assuré* décrivant l'*Evènement*, ainsi que les coordonnées du *Tiers* lésé,
- ✓ la réponse de l'Assureur Multirisque Habitation à l'*Assuré* suite à sa déclaration de *Sinistre*,
- ✓ la facture initiale des matériels endommagés ainsi que la facture correspondant aux réparations,
- ✓ les certificats médicaux, rapports d'expertise,
- ✓ la preuve du paiement des réparations,
- ✓ tout pli, sommation, mise en demeure propre à engager la garantie.

▪ **En plus, pour la garantie « Défense et Recours »**

- ✓ tout pli, sommation, mise en demeure propre à engager la garantie.

***En plus, pour la garantie « Véhicule de Location »***

- ✓ la facture de location,
- ✓ le questionnaire de déclaration de *Sinistre* dûment complété qui sera adressé par SPB,
- ✓ la déclaration de *Sinistre* effectuée auprès du loueur,
- ✓ la facture, le devis des réparations ou le rapport d'expertise,
- ✓ la preuve de paiement de la franchise ou des réparations le cas échéant.

**IMPORTANT POUR LA GARANTIE « VEHICULE DE LOCATION »**

***En cas de Sinistre vous devez contacter le plus rapidement possible :***

**CONTINENT EUROPEEN:**

SPB  
Service VISA PREMIER  
Tel depuis la France : 0 825 898 183  
Tel depuis l'Etranger : + 33 2.32.74.20.22  
Mail : [visapremier@spb.fr](mailto:visapremier@spb.fr)  
Fax : + 33 (0) 2.32.74.21.59  
(du lundi au samedi de 8H00 à 19H00)

**RESTE DU MONDE :**

**AXA France IARD**

## CHAPITRE 8 TABLEAU SYNOPTIQUE DE LA TERRITORIALITE DES GARANTIES

Vous trouverez ci-dessous un tableau synoptique de la territorialité concernant les garanties dont les modalités d'application ont été présentées dans les paragraphes précédents.

	Déplacement > à 100 Km du domicile ou du lieu de travail		Déplacement < à 100 Km du domicile ou du lieu de travail	
	Déplacement en France	Déplacement à l' <i>Etranger</i> *	Déplacement en France	Déplacement à l' <i>Etranger</i> *
<b>Décès/Invalidité</b>				
<i>Accident Garanti</i>	Oui	Oui	Non	Non
<i>Accident de Trajet</i>	Oui	Oui	Oui	Oui
<i>Accident en Véhicule de Location</i>	Oui	Oui	Non	Non
<b>Retard d'Avion</b>	Oui	Oui	Non	Non
<b>Retard de Bagages</b>	Oui	Oui	Non	Non
<b>Perte, vol, détérioration de Bagages</b>	Oui	Oui	Non	Non
<b>Responsabilité Civile à l'<i>Etranger</i></b>	Non	Oui	Non	Non
<i>Véhicule de Location</i>	Oui	Oui	Non	Non
<b>Modification ou Annulation de Voyage</b>	Oui	Oui	Non	Non
<b>Interruption de Voyage</b>	Oui	Oui	Non	Non
<b>Neige et Montagne</b>				
Frais de Recherche et de Secours	Oui	Oui	Oui	Oui
Frais de Premier Transport	Oui	Oui	Oui	Oui
Frais Médicaux en France	Oui	Non	Oui	Non
Forfaits et Cours de Ski	Oui	Oui	Oui	Oui
Bris de ski et de chaussures de ski personnels	Oui	Oui	Oui	Oui
Location de <i>Matériel de Ski</i>	Oui	Oui	Oui	Oui
Responsabilité Civile	Oui	Oui	Oui	Oui
Défense et recours	Oui	Oui	Oui	Oui

\* *Etranger* : Tout pays hors de France métropolitaine, des principautés d'Andorre et de Monaco, des Départements d'Outre Mer, des Territoires d'Outre Mer, des Collectivités d'Outre Mer et de la Nouvelle Calédonie.