

CONDITIONS TARIFAIRES APPLICABLES EN FRANCE MÉTROPOLITAINE AU 1^{ER} JUILLET 2010

CLIENTÈLE DES PARTICULIERS

1 - LES FORMULES

ASTRÉA Essentiel à partir de 6,50 € par mois

- Avec Carte Bleue Visa à débit immédiat 6,50 €
- Avec Carte Bleue Visa à débit différé 7,60 €
- Avec Carte Visa Premier à débit immédiat* ou différé 12,70 €
- ▶ Compte bancaire rémunéré dès le 1^{er} € sans plafond
- Rémunération des liquidités 0,75 %⁽¹⁾
- Si la somme des mouvements créditeurs est supérieure ou égale à 950 €/mois au cours des 3 derniers mois (ou 2 850 € sur le trimestre), à partir du 4^e mois, application du taux préférentiel 1,25 %⁽¹⁾

- ▶ Facilité de caisse⁽²⁾ de 100 € à 0,00 % (TEG), au-delà de 100 € et dans la limite du montant autorisé, application du taux standard⁽³⁾
- ▶ Assurance perte et vol des moyens de paiement⁽⁶⁾
- ▶ Relevé de Compte bancaire mensuel avec classement chronologique des écritures
- ▶ Services de banque à distance, accès gratuit⁽⁷⁾ : Service Clientèle, Internet, Groupama Banque Mobile, Minitel

- ▶ Retraits d'espèces gratuits en euros dans tous les DAB de France et de l'Union Européenne

- ▶ Mise en place gratuite de prélèvements
- ▶ Dossier de changement de domiciliation bancaire
- ▶ **Option ASTRÉA Essentiel**
 - Chéquier **GRATUIT**

ASTRÉA 2 **8,60 € par mois**

- ▶ Compte bancaire rémunéré dès le 1^{er} € sans plafond
 - Rémunération des liquidités 0,75 %⁽¹⁾
 - Si la somme des mouvements créditeurs est supérieure ou égale à 950 €/mois au cours des 3 derniers mois (ou 2 850 € sur le trimestre), à partir du 4^e mois, application du taux préférentiel 1,25 %⁽¹⁾

- ▶ Facilité de caisse⁽²⁾ de 100 € à 0,00 % (TEG), au-delà de 100 € et dans la limite du montant autorisé, application du taux préférentiel⁽³⁾ (TEG : 10,85 %)
- ▶ Carte Bleue Visa à débit immédiat ou différé
- ▶ Chéquier
- ▶ Assurance perte et vol des moyens de paiement⁽⁶⁾
- ▶ Compte sur livret à taux préférentiel⁽³⁾

- ▶ Services de gestion dynamique de la trésorerie
- ▶ Relevé de Compte bancaire mensuel ou par quinzaine
- ▶ Classement thématique des écritures sur le relevé de Compte bancaire
- ▶ Alerte sur téléphone mobile (SMS)
- ▶ Dossier de changement de domiciliation bancaire
- ▶ Services de banque à distance, accès gratuit⁽⁷⁾ : Service Clientèle, Internet, Groupama Banque Mobile, Minitel
- ▶ Retraits d'espèces gratuits en euros dans tous les DAB de France et de l'Union Européenne
- ▶ Mise en place gratuite de prélèvements

Valeurs Mobilières négociées sur bourses étrangères⁽²⁾ :
 Commission variable sur le montant brut de l'opération 1,30 %⁽¹⁾
 Minimum de facturation par opération 22,00 €

* Du barème des ordres passés par téléphone.

- ▶ **Droits de Garde⁽³⁾**
 - Droits de garde pour un portefeuille jusqu'à 150 000 € 0,25 %
 - Droits de garde pour un portefeuille supérieur à 150 000 € 0,15 %
 - Minimum par compte 38,00 €
 - OPCVM émis par le Groupe Groupama et FCPI / FIP distribués par Groupama Banque **GRATUIT**

- ▶ **Autres Services**
 - Ouverture avec remise des Conditions particulières, des Conditions générales et des Conditions tarifaires :
 - d'un Compte titres **GRATUIT**
 - d'un Plan d'Épargne en Action (PEA) **GRATUIT**
 - d'un Plan d'Épargne Programmé Pulsatis **GRATUIT**

- Relevé de compte **GRATUIT**
- Paiement des coupons, remboursement sur titres en dépôt **GRATUIT**
- et attribution d'actions **GRATUIT**
- Achat sur introduction en Bourse de Paris **GRATUIT**
- Souscription aux émissions d'obligations 0,20 %
- Transfert d'un Compte titres ou d'un PEA vers un autre établissement :
 - virement de titres dans un autre établissement / par ligne... 10,00 €
 - minimum par compte 80,00 €
 - maximum par compte 250,00 €

(1) Barème applicable dès le premier euro et non par tranche.

(2) Plus frais de courtier étranger selon pays.

(3) Calcul sur la valeur du portefeuille au 31 décembre de chaque année civile et prélèvement dans la première quinzaine du mois de janvier de l'année civile suivante.

Les tarifs sont exprimés TTC et applicables au 1^{er} Juillet 2010 ; le taux de T.V.A. en vigueur à la date des présentes conditions est de 19,60 %.

Une notice – Information générale des emprunteurs sur les taux maxima autorisés en France métropolitaine – est tenue à la disposition de la clientèle.

Pour toute information, contactez votre Conseiller habituel

Réf. : 60106B - Avril 2010

5 - LES OPÉRATIONS SUR L'ÉTRANGER

- ▶ **Transfert en euros à destination de la zone SEPA**
 - Par opération 2,85 €
- ▶ **Autre transfert à destination de l'étranger (Hors zone SEPA ou en devises)**
 Frais BEN, OUR ou SHARE à l'initiative du client⁽¹⁾ et, pour les opérations en devises, frais de change en plus.
 Par opération 22,00 €
 + frais de transmission

- ▶ **Transfert en euros en provenance de la zone SEPA** **GRATUIT**
- ▶ **Autre transfert en provenance de l'étranger (Hors zone SEPA ou en devises)**
 Frais supplémentaires éventuels à l'initiative de l'émetteur⁽¹⁾ et, pour les opérations en devises, frais de change en plus.
 Par opération 12,80 €

- ▶ **Encaissement d'un chèque en euros ou en devises tiré sur l'étranger** (pour les chèques en devises, frais de change en plus)
 - Option "crédit immédiat/sauf bonne fin" (possible sur certains pays jusqu'à 450 €) 12,90 €⁽²⁾
 - et en cas éventuel de retour impayé 12,00 €⁽²⁾
 - Option "crédit après encaissement/crédit ferme" 27,00 €⁽²⁾

- ▶ **Change** (achat ou vente de devises scripturales)
 - Par opération, sur le montant de l'opération 0,05 %
 - Minimum 14,50 €

- ▶ **Délivrance de chèques de voyage à domicile, frais postaux inclus**
 - En euros (de 500 € à 3 000 € maximum)
 - Par opération, sur le montant de l'opération 2,00 %
 - Minimum 16,00 €
 - En devises (suivant cours du jour de la commande par Groupama Banque, contre-valeur de 3 000 € maximum)
 - Par opération, sur le montant de l'opération 2,00 %
 - Minimum 16,00 €

- ▶ **Délivrance de billets de banque en devises à domicile, frais postaux inclus** (suivant cours du jour de la commande par Groupama Banque, contre-valeur de 3 000 € maximum)
 - Par opération, sur le montant de l'opération 2,00 %
 - Minimum 16,00 €

(1) Frais supplémentaires éventuels selon modalités précisées aux Conditions générales. Renseignez-vous auprès de Groupama Banque.

(2) Plus frais éventuels de la banque étrangère correspondante.

6 - L'ÉPARGNE*

- ▶ **Compte sur livret ASTRÉA 2 et 3**
 - De 0 à 20 000 € 1,75 %⁽¹⁾
 - Au-delà de 20 000 € 1,25 %⁽¹⁾
- ▶ **Compte sur livret ASTRÉA 2 Liberté**
 - De 0 à 20 000 € 1,75 %⁽¹⁾⁽²⁾
 - Au-delà de 20 000 € 1,25 %⁽¹⁾

- ▶ **Compte sur livret (hors ASTRÉA)** 1,25 %⁽¹⁾
- ▶ **Livret A** (plafond de 15 300 €) 1,25 %⁽³⁾
- ▶ **Livret de Développement Durable** (plafond de 6 000 €) 1,25 %⁽³⁾
- ▶ **Livret d'Épargne Populaire** (plafond de 7 700 €) 1,75 %⁽³⁾
- ▶ **Livret P'tit Malin** (plafond de 1 600 €) 3,25 %⁽¹⁾
- ▶ **Livret Jeune** (plafond de 1 600 €) 3,25 %⁽³⁾
- ▶ **Compte d'Épargne Logement** (plafond de 15 300 €) 0,75 % à 1,125 %⁽⁴⁾
- ▶ **Plan d'Épargne Logement souscrit depuis le 01/08/2003** 2,50 % à 3,50 %⁽⁵⁾ (plafond de 61 200 €)

- ▶ **Compte Épargne Projet CAPELLAN** (plafond de 15 300 €) 1,00 %⁽¹⁾
- ▶ **Prélèvements en vigueur au 01/04/2010**
 - Prélèvement Forfaitaire Libératoire 18,00 %
 - CSG 8,20 %
 - CRDS 0,50 %
 - Contribution Solidarité 0,30 %
 - Prélèvement social 2,00 %
 - RSA 1,10 %

* Taux au 01/04/2010.

(1) Taux nominal annuel brut et plafond susceptibles de varier à tout moment à l'initiative de Groupama Banque.

(2) Taux minimum garanti : taux nominal annuel brut majoré de 0,5% par rapport au Livret A dans la limite de 20 000 €.

(3) Produit d'épargne réglementé, taux nominal annuel net et plafonds susceptibles de variation à tout moment.

(4) Hors prélèvements sociaux : 0,75% hors prime d'État, 1,125% si prime d'État (en cas de prêt), plafond de prime d'État : 1 144 €. Ces taux sont réglementés et peuvent être modifiés à tout moment à l'initiative des Pouvoirs publics.

(5) Hors prélèvements sociaux : 2,50 % hors prime d'État, 3,50 % si prime d'État (en cas de prêt), plafond de prime d'État : 1 525 €. Ces taux sont réglementés et peuvent être modifiés à tout moment à l'initiative des Pouvoirs publics.

7 - LES FACILITÉS DE CAISSE⁽¹⁾

- ▶ **ASTRÉA Essentiel, ASTRÉA 2 Liberté et ASTRÉA 3**
 - Facilité de caisse de 100 € 0,00 % (TEG)
 - Au-delà de 100 € 16 % (TEG : 17,35 %)

- ▶ **Compte bancaire standard** 16 % (TEG : 17,35 %)
- ▶ **ASTRÉA 2 et ASTRÉA Jeunes (18-25 ans)**
 - Facilité de caisse de 100 € 0,00 % (TEG)
 - Au-delà de 100 € et dans la limite du montant autorisé, taux nominal annuel préférentiel 10,30 % (TEG : 10,85 %)
 - Facilité de caisse non autorisée 16 % (TEG : 17,35 %)

(1) Sous réserve d'acceptation par Groupama Banque. Les taux peuvent varier à tout moment à l'initiative de Groupama Banque selon les modalités précisées dans les Conditions générales. Renseignez-vous auprès de Groupama Banque.

TEG : Taux Effectif Global annuel fixe.

8 - LES OPÉRATIONS SUR LES VALEURS MOBILIÈRES

- ▶ **Commissions de souscription et de rachat sur OPCVM distribués par Groupama Banque* :**
 - Par ordre de souscription **GRATUIT**
 - Droits de sortie **GRATUIT**
- ▶ **Commissions de souscription et de rachat sur OPCVM non sélectionnés par Groupama Banque* :**
 - Par ordre de souscription 50,00 €

* Les cours de souscription sont nets et incluent les droits d'entrée. Ces derniers, ainsi que les frais facturés en cas de rachat, sont indiqués dans le prospectus simplifié visé par l'Autorité des Marchés Financiers.

- ▶ **Frais de transactions sur titres**
 - Actions négociées sur Bourse France par téléphone :
 - Commission variable sur le montant brut de l'opération :
 - < à 10 000 € 1,00 %⁽¹⁾
 - ≥ à 10 000 € 0,70 %⁽¹⁾
 - Minimum de facturation par opération 16,00 €
 - Ordre sur actions passé par Internet Demi-tarif*
 - Obligations négociées sur Bourse France par téléphone :
 - Commission variable sur le montant brut de l'opération⁽¹⁾ :
 - < à 10 000 € 0,70 %⁽¹⁾
 - ≥ à 10 000 € 0,50 %⁽¹⁾
 - Minimum de facturation par opération 16,00 €

- ▶ **Services de gestion dynamique de la trésorerie** (Clic Trésorerie et Clic Épargne) 14,00 €
- ▶ **Clic Trésorerie** 7,00 €
 Virement du Compte sur livret vers le Compte bancaire en cas de dépassement de la facilité de caisse en vue de reconstituer un solde créditeur de 50 €⁽¹⁾ sur le Compte bancaire.

- ▶ **Clic Épargne** 7,00 €
 Virement des excédents du Compte bancaire vers le Compte sur livret dès que le solde du Compte bancaire excède min 950 €⁽¹⁾.

- ▶ **Écriture en incident nécessitant un traitement particulier**
 - Par écriture 7,60 €
 - Plafond mensuel de perception 15 écritures

- ▶ **Lettre de notification surveillance loi Scrivener** (Compte bancaire débiteur)
 - Par lettre 19,20 €

- ▶ **Montage d'un plan d'amortissement de Compte bancaire débiteur**
 - Par dossier 33,00 €

- ▶ **Avis à Tiers Détenant**, saisie attribution ou autre saisie 100,00 €⁽²⁾
- ▶ **Frais de correspondance** Frais postaux d'envoi en recommandé
- ▶ **Traitement du courrier retourné NPAI** (n'habite plus à l'adresse indiquée)
 - Par courrier 10,00 €

- ▶ **Frais sur Compte bancaire créditeur sans mouvement**
 - Commission de gestion, par année civile 15,00 €

- ▶ **Clôture de Compte bancaire**
 - Par compte **GRATUIT**

- ▶ **Transfert de CEL ou de PEL dans un autre établissement**
 - Par compte 52,00 €

- ▶ **Dossier de changement de domiciliation bancaire** **GRATUIT**
- ▶ **Recherche de documents**

- Par relevé de compte 9,60 € (période habituelle de fourniture)
- Par autre document
 - de moins d'un an 13,00 €
 - de plus d'un an 26,00 €
- Par photocopie fournie 0,90 €

- ▶ **Délivrance de documents ponctuels** (attestation...)
 - Par acte 10,00 €

- ▶ **Lettre d'information pour refus d'exécution d'une opération** 4,00 €
- ▶ **Succession** (tarif pour règlement dans les 18 mois de l'ouverture du dossier, selon les actifs détenus au jour du décès)
 - Jusqu'à 1 500 € 40,00 €
 - De 1 501 à 3 000 € 65,00 €
 - De 3 001 à 15 000 € 110,00 €
 - De 15 001 à 45 000 € 160,00 €
 - Au-dessus de 45 001 € 0,60 %
 - Maximum 450,00 €
 - Complément sur avoirs restant en dépôt passé le délai de 18 mois .. 0,25 %
 - Minimum 50,00 €
 - Maximum 200,00 €

(1) Seuils susceptibles de varier à tout moment à l'initiative de Groupama Banque. Modalités selon Conditions générales.

(2) Le montant des frais bancaires afférents à une opposition administrative est plafonné à 10 % du montant dû au Trésor Public.

LA GESTION DES CRÉDITS

- ▶ **Délivrance de documents ponctuels** (attestation, copie de tableaux d'amortissement...)
 - Par acte 10,00 €

Pour toutes les conditions relatives aux crédits renouvelables Compléo* et Compléo Épargne*, à un prêt personnel Désirio* et Désirio Épargne*, ou à un crédit immobilier Clé de Sol*, renseignez-vous auprès de votre Conseiller habituel.

* Sous réserve d'acceptation par Groupama Banque. Aucun versement de quelque nature que ce soit ne peut être exigé d'un particulier avant l'obtention d'un ou plusieurs prêts d'argent.

Et par année d’abonnement :

- ▶ Une mise en opposition sur chèque(s)
- ▶ Une réédition du code secret de la carte sur le compte de la formule
- ▶ Deux retraits d’espèces en agence Société Générale (de 450 € à 3 000 € par opération)
- ▶ Trois chèques de banque
- ▶ Quatre virements occasionnels externes (par téléphone ou par courrier)
- ▶ Un virement permanent externe (par téléphone ou par courrier)

Option ASTRÉA 2 à tarif préférentiel :

- ▶ Carte Visa Premier à débit immédiat* ou différé en remplacement de la Carte Bleue Visa du titulaire, par an..... 68,00 €

ASTRÉA 1 (arrêt de la commercialisation depuis le 01/03/2005)...5,90€ par mois

- ▶ Compte bancaire
- ▶ Facilité de caisse⁽²⁾ à la demande du client (application du taux standard dans la limite du montant autorisé)
- ▶ Chéquier
- ▶ Relevé de Compte bancaire mensuel avec classement chronologique des écritures
- ▶ Assurance perte et vol des moyens de paiement⁽⁶⁾
- ▶ Dossier de changement de domiciliation bancaire
- ▶ Carte Bleue Visa à débit immédiat
- ▶ Services de banque à distance, accès gratuit⁽⁷⁾ : Service Clientèle, Internet, Groupama Banque Mobile, Minitel
- ▶ Retraits d’espèces gratuits en euros dans tous les DAB de France et de l’Union Européenne
- ▶ Mise en place gratuite de prélèvements

Et par année d’abonnement :

- ▶ Un virement permanent externe (par téléphone ou par courrier)

Option ASTRÉA 1 à tarif préférentiel :

- ▶ Carte Visa Premier à débit immédiat* ou différé en remplacement de la Carte Bleue Visa du titulaire, par an..... 79,00 €

ASTRÉA 2 Liberté 3,80€ par mois

- ▶ Compte bancaire
- ▶ Facilité de caisse⁽²⁾ de 100 € à 0,00 %⁽³⁾ (TEG)
- ▶ Chéquier
- ▶ Compte sur livret à taux garanti⁽⁴⁾
- ▶ Clic Trésorerie
- ▶ Relevé de Compte bancaire mensuel avec classement chronologique des écritures
- ▶ Dossier de changement de domiciliation bancaire
- ▶ Services de banque à distance, accès gratuit⁽⁷⁾ : Service Clientèle, Internet, Groupama Banque Mobile, Minitel
- ▶ Retraits d’espèces gratuits en euros dans tous les DAB de France et de l’Union Européenne
- ▶ Mise en place gratuite de prélèvements

Et par année d’abonnement :

- ▶ Deux retraits d’espèces en agence Société Générale (de 450 € à 3 000 € par opération)
- ▶ Trois chèques de banque

Options ASTRÉA 2 Liberté à tarif préférentiel :

- ▶ Carte Bleue Visa à débit immédiat, par an..... 30,00 €
- ▶ Carte Bleue Visa à débit différé, par an 40,00 €
- ▶ Carte Bleue Visa ÉLECTRON, par an 33,00 €
- ▶ Carte Visa Premier à débit immédiat* ou différé, par an..... 93,00 €
- ▶ Assurance perte et vol des moyens de paiement⁽⁶⁾, par an 21,00 €
- ▶ Clic Épargne, par an 6,00 €

ASTRÉA 3 (arrêt de la commercialisation depuis le 01/06/2006)..... 9,10€ par mois

- ▶ Compte bancaire
- ▶ Facilité de caisse⁽²⁾ de 100 € à 0,00 %⁽³⁾ (TEG)
- ▶ Carte Bleue Visa à débit immédiat ou différé
- ▶ Chéquier
- ▶ Assurance perte et vol des moyens de paiement⁽⁶⁾
- ▶ Compte sur livret à taux préférentiel⁽³⁾
- ▶ Compléo, crédit renouvelable et carte associée⁽⁵⁾
- ▶ Relevé de Compte bancaire mensuel ou par quinzaine
- ▶ Classement thématique des écritures sur le relevé de Compte bancaire
- ▶ Alerte sur téléphone mobile (SMS)
- ▶ Dossier de changement de domiciliation bancaire
- ▶ Services de banque à distance, accès gratuit⁽⁷⁾ : Service Clientèle, Internet, Groupama Banque Mobile, Minitel

- ▶ Retraits d’espèces gratuits en euros dans tous les DAB de France et de l’Union Européenne
- ▶ Mise en place gratuite de prélèvements

Et par année d’abonnement :

- ▶ Une mise en opposition sur chèque(s)
- ▶ Une réédition du code secret de la carte sur le compte de la formule
- ▶ Deux retraits d’espèces en agence Société Générale (de 450 € à 3 000 € par opération)
- ▶ Trois chèques de banque
- ▶ Quatre virements occasionnels externes par téléphone ou par courrier
- ▶ Un virement permanent externe (par téléphone ou par courrier)

Option ASTRÉA 3 à tarif préférentiel :

- ▶ Carte Visa Premier à débit immédiat* ou différé en remplacement de la Carte Bleue Visa du titulaire, par an..... 68,00 €

ASTRÉA Jeunes : 16-17 ans 2€ par mois

- ▶ Compte bancaire
- ▶ Relevé de Compte bancaire mensuel avec classement chronologique des écritures
- ▶ Carte Bleue Visa ÉLECTRON
- ▶ Assurance perte et vol des moyens de paiement⁽⁶⁾
- ▶ Services de banque à distance, accès gratuit⁽⁷⁾ : Service Clientèle, Internet, Groupama Banque Mobile, Minitel
- ▶ Retraits d’espèces gratuits en euros dans tous les DAB de France et de l’Union Européenne
- ▶ Mise en place gratuite de prélèvements
- ▶ **Option ASTRÉA Jeunes à tarif préférentiel :**
- ▶ Alerte sur téléphone mobile (SMS), par an..... 6,00 €

ASTRÉA Jeunes : 18-25 ans 3€ par mois

- ▶ Compte bancaire
- ▶ Facilité de caisse⁽²⁾ de 100 € à 0,00 % (TEG), puis au-delà de 100 € et dans la limite du montant autorisé, application du taux préférentiel⁽³⁾ (TEG : 10,85%)
- ▶ Relevé de Compte bancaire mensuel avec classement chronologique des écritures
- ▶ Assurance perte et vol des moyens de paiement⁽⁶⁾
- ▶ Carte Bleue Visa ÉLECTRON ou Carte Bleue Visa à débit immédiat
- ▶ Services de banque à distance, accès gratuit⁽⁷⁾ : Service Clientèle, Internet, Groupama Banque Mobile, Minitel
- ▶ Retraits d’espèces gratuits en euros dans tous les DAB de France et de l’Union Européenne
- ▶ Mise en place gratuite de prélèvements
- ▶ Dossier de changement de domiciliation bancaire

Option ASTRÉA Jeunes gratuite :

- ▶ Chéquier
- ▶ **Options ASTRÉA Jeunes à tarif préférentiel :**
- ▶ Alerte sur téléphone mobile (SMS), par an..... 6,00 €
- ▶ Carte Bleue Visa à débit différé* par an 11,00 €

Livret Facil’ Ado : 12-16 ans GRATUIT

- ▶ Livret Jeune
 - ▶ Carte de retrait internationale
- (1) Taux nominal annuel brut, susceptible de modifications à l’initiative de Groupama Banque. Modalités selon Conditions générales.
(2) Sous réserve d’acceptation de votre dossier.
(3) Taux et plafonds susceptibles de varier à tout moment à l’initiative de Groupama Banque.
(4) Taux minimum garanti : taux annuel brut majoré de 0,5 % par rapport au Livret A dans la limite de 20 000 €. Taux et plafonds susceptibles de varier à tout moment à l’initiative de Groupama Banque. Hors impôt sur le revenu et prélèvements sociaux.
(5) Carte de crédit Compléo facultative.
(6) Garantie souscrite auprès de Gan Eurocourtage et Groupama Protection Juridique.
(7) Hors frais de connexion et de communication téléphonique éventuels.
*Sous réserve de la disponibilité de ce produit. Renseignez-vous auprès de votre Conseiller.
TEG : Taux Effectif Global annuel fixe.

Carte bancaire : délivrée sous conditions par Groupama Banque.

2 - LES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

- ▶ **Alerte sur téléphone mobile (SMS)**
Abonnement, par an 12,00 €
- ▶ **Service Clientèle par téléphone 09 69 32 20 20** Appel non surtaxé
- ▶ **Département Qualité et Réclamations 09 69 32 03 08**..... Appel non surtaxé
- ▶ **Internet : www.groupamabanque.com** **GRATUIT**
L’équipement et les coûts d’accès sont à la charge du client et facturés directement par le fournisseur d’accès.
- ▶ **Groupama Banque Mobile** **GRATUIT⁽¹⁾**
- ▶ **Minitel : 3615 GBANQUE**
Communication facturée directement par le fournisseur d’accès (TTC/min) 0,15 €⁽²⁾

(1) Hors frais de connexion et de communication téléphonique éventuels.
(2) Coût applicable en France Métropolitaine. Tarif France Télécom au 01/04/2010.

3 - LES MOYENS DE PAIEMENT

LES CHÈQUES

Groupama Banque n’applique pas de date de valeur sur ses opérations.

- ▶ **Chéquier** **GRATUIT**
- ▶ **Envoi de chéquiers** **GRATUIT**
Si envoi recommandé Frais postaux

- ▶ **Délivrance d’un chèque de Banque**
Par chèque 11,20 €
+ frais postaux si envoi recommandé
- ▶ **Lettre d’information préalable pour chèque sans provision (lettre MURCEF)**..... 12,00 €
- ▶ **Forfait de rejet pour un chèque sans provision⁽¹⁾**
Pour un chèque inférieur ou égal à 50 € 30,00 €
Pour un chèque supérieur à 50 € 50,00 €
comprenant :
l’écriture en incident nécessitant un traitement particulier, la lettre d’information préalable, les frais de dossier, de rejet ou de régularisation, la lettre d’injonction, le certificat de non paiement et le blocage de provision.

- ▶ **Interdiction bancaire du fait d’une autre banque**
Pour ouverture du dossier 22,50 €
- ▶ **Gestion d’un compte interdit bancaire**
Par compte, par an 30,50 €
- ▶ **Chèque payé sur compte interdit bancaire**
(déclaration à la Banque de France)
Par chèque 19,20 €
- ▶ **Opposition chèque**
Par lettre 12,00 €

(1) Plus pénalités libératoires prévues le cas échéant par la loi.

LES CARTES BANCAIRES⁽¹⁾

- ▶ **Carte Bleue Visa**
Débit immédiat, par an 32,00 €
Débit différé, par an 42,00 €
ÉLECTRON, par an 33,00 €
- ▶ **Carte Visa Premier**
Débit immédiat* ou différé, par an 95,00 €
- ▶ **Carte Compléo (carte de crédit associée au crédit renouvelable Compléo)**
1^{er} année et les suivantes si le crédit renouvelable Compléo est utilisé**GRATUIT**
À compter de la 2^{ème} année si le crédit renouvelable Compléo n’est pas utilisé, par an..... 18,00 €

- ▶ **Seconde Carte Visa⁽³⁾, seconde Carte Compléo fonctionnant sur le même compte, par an** 1/2 tarif
- ▶ **Carte de retrait internationale**..... 18,00 €
Si associée à un Livret Facil’Ado jusqu’à 16 ans **GRATUIT**

- ▶ **Retrait d’espèces aux distributeurs automatiques de billets (DAB)**
En euros, en France et pays de l’Union Européenne **GRATUIT**
En devises :
Commission fixe 3,00 €
+ commission variable sur le montant du retrait 2,30 %
- ▶ **Retrait d’espèces effectué dans une agence bancaire avec une carte**
En euros, en France et pays de l’Union Européenne :
Par retrait 2,30 €
En devises :
Commission fixe 3,00 €
+ commission variable sur le montant du retrait 2,30 %

- ▶ **Paiements**
En euros, en France et pays de l’Union Européenne **GRATUIT**
En devises :
Commission fixe 1,10 €
+ commission variable sur le montant du paiement 2,30 %

- ▶ **Refabrication d’une carte bancaire**
Par carte 7,30 €
- ▶ **Mise en opposition**
Par carte**GRATUIT⁽⁴⁾**
- ▶ **Inscription au Fichier Banque de France**.....32,00 €
- ▶ **Capture de carte**.....**GRATUIT**
- ▶ **Réédition du code secret**
Par envoi4,60 €

LES ESPÈCES

- ▶ **Livraison d’espèces à domicile (frais postaux inclus)**
Par livraison à partir de 20 € et jusqu’à 3 000 € maximum 1,25 €
Minimum 14,00 €
- ▶ **Versement d’espèces, après avis préalable, dans une agence Société Générale**
De 300 € à 3 000 €, par jour **GRATUIT**
- ▶ **Retrait d’espèces, après avis préalable, sur remise d’un chèque, dans une agence Société Générale (de 450 € à 3 000 € maximum)**
Par opération 1,25 €
Minimum 12,00 €

LES VIREMENTS

- ▶ **Émission de virement occasionnel interne à Groupama Banque entre les comptes du client ou en faveur d’un autre bénéficiaire**
Par virement **GRATUIT**

- ▶ **Émission de virement occasionnel externe en faveur de tous bénéficiaires avec RIB complet**
Ordre par Minitel ou Internet **GRATUIT⁽⁴⁾**
Ordre manuscrit ou téléphonique, par virement 2,85 €
- ▶ **Émission de virement permanent interne à Groupama Banque**
À la création du dossier **GRATUIT**

- ▶ **Émission de virement permanent externe**
Ordre par Minitel ou Internet **GRATUIT⁽⁴⁾**
Ordre manuscrit ou téléphonique, à la création du dossier 9,30 €

- ▶ **Rejet de virement pour insuffisance de provision**au maximum 7,60 €
Pour les rejets d’un virement inférieur à 7,60 €, le montant facturé ne pourra dépasser le montant rejeté.

- ▶ **Virement avec BIC, IBAN, RIB manquant ou erroné** 15,00 €
- ▶ **Virement urgent**..... 15,00 €

LES PRÉLÈVEMENTS

- ▶ **Mise en place d’un prélèvement** **GRATUIT⁽⁴⁾**
- ▶ **Opposition sur prélèvement**
Par demande et par numéro d’émetteur **GRATUIT⁽⁴⁾**
- ▶ **Retrait définitif du consentement sur un prélèvement** 11,20 €
- ▶ **Rejet de prélèvement ou TIP pour insuffisance de provision**
Par opération au maximum 20,00 €
Pour les rejets d’un prélèvement ou d’un TIP inférieur à 20 €, le montant facturé ne pourra dépasser le montant rejeté.

LA GAMME ALTERNATIVE⁽²⁾

- ▶ **Gamme de moyens de paiement alternative** 3,90 €/mois
comprenant :
 - une Carte Bleue Visa ÉLECTRON
 - virements occasionnels internes illimités
 - virements occasionnels externes par Minitel ou sur Internet illimités
 - 4 virements occasionnels externes par an par courrier ou par téléphone
 - virements permanents internes illimités
 - virements permanents externes par Minitel ou sur Internet illimités
 - 2 virements permanents externes par an par courrier
 - des prélèvements et TIP illimités
 - services de banque à distance, accès gratuit⁽⁴⁾ : Service Clientèle, Internet, Groupama Banque Mobile, Minitel

L’ASSURANCE DES MOYENS DE PAIEMENT

- ▶ **Assurance perte et vol des moyens de paiement⁽⁶⁾ du Compte bancaire**
Titulaire, par an 24,00 €
Co-titulaire, par an 15,00 €

(1) Délivrées sous conditions par Groupama Banque.
(2) Dédiée aux clients qui se sont vus refuser la délivrance d’un chéquier.
(3) Valable pour une carte identique ou d’un niveau inférieur à celui du titulaire. Hors formule Astréa Jeunes (16-18 ans) et carte de retrait internationale.
(4) Hors frais de connexion et de communication téléphonique éventuels.
(5) Garantie souscrite auprès de Gan Eurocourtage et Groupama Protection Juridique.
*Sous réserve de la disponibilité de ce produit. Renseignez-vous auprès de votre Conseiller.

4 - LES OPÉRATIONS DIVERSES

LA GESTION DES COMPTES

- ▶ **Ouverture d’un compte avec remise des Conditions particulières, des Conditions générales et des Conditions tarifaires** **GRATUIT**
- ▶ **Relevé de Compte bancaire**
Mensuel **GRATUIT**
Par quinzaine : abonnement, par an 8,65 €
Classement chronologique des écritures..... **GRATUIT**
Classement thématique des écritures : abonnement, par an 6,20 €
Relevé de compte en ligne **GRATUIT**